|  |
| --- |
| **Горячая вода не соответствует норме. Образцы жалоб по ЖКХ** |
| |  | | --- | | Директору ГБУ "Жилищник района Ясенево" **Канаеву** **Кириллу** **Викторовичу**  **от Ф.И.О. (полностью)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**  **проживающей по адресу: Новоясеневский проспект, дом № 19, корпус 1, кв. \_\_\_\_\_**  **Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**        **ЖАЛОБА о несоответствии ГВС нормативу**  **Довожу до Вашего сведения, что**согласно санитарным нормам и правилам СНиП 2.04.01-85\* "Жилые здания", в соответствии с п. 2.4. СанПин 2.1.4.2496-09 температура горячей воды в местах водоразбора, независимо от применяемой системы теплоснабжения, должна быть не ниже 60°С и не выше 75°С. ~~(Измеряют эту температуру непосредственно у открытого крана, погрузив водяной термометр в стакан под струёй до специальной метки.)~~  В соответствии с Приложением №1 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных Постановлением Правительства РФ 06 мая 2011 года № 354, горячее водоснабжение должно быть круглосуточным и бесперебойным в течение года. Однако **в моей квартире № \_\_\_ в период с \_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_ (~~укажи месяц, год, недели и т.д.)~~**на протяжении длительного времени из крана горячей воды течет то холодная вода, то чуть теплая вода с температурой 28-32°С. Полотенцесушитель также либо холодный, либо едва теплый, в зависимости от температуры ГВС. ~~(Для того, чтобы из крана пошла горячая вода, я вынуждена сливать чуть тёплую воду. А ведь у меня в квартире стоят квартирные приборы учёта воды.)~~ Я неоднократно передавала заявки в ОДС ~~(укажи № заявки и дату обращения в диспетчерскую-ОДС, укажи Ф.И.О. диспетчера).~~ Приходил слесарь, но так ничего и не наладил, акт не составил.  В настоящий момент у меня в квартире температура из крана горячего водоснабжения и в полотенцесушителе периодически колеблется, ~~особенно в ночное время.~~  Я проживаю в доме, обслуживаемом Вашей управляющей организацией, и, как потребитель ЖКУ, свои обязательства выполняю - регулярно плачу за коммунальные услуги, в том числе и за ГВС.  Ваша организация является исполнителем ЖКУ и обязана предоставить мне услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарным нормам, установленных нормативами и условиям договора.  Однако ГБУ "Жилищник района Ясенево" исполняет свои обязательства ненадлежащим образом. Ненадлежащее исполнение выразилось в том, что температура горячей воды в системе ГВС не соответствует норме 60-75°С. Указанное нарушение противоречит требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей", согласно которому исполнитель, а именно ГБУ "Жилищник района Ясенево", обязан оказать услугу, качество которой соответствует условиям договора, Правилам предоставления коммунальных услуг.  На основании ст.27-31 Закона РФ "О защите прав потребителей", Правил предоставления коммунальных услуг ПРОШУ:  1) Провести замер температуры горячего водоснабжения, составить акт о проведении данных замеров, один экземпляр которого выдать мне на руки.  2) В указанный Законом срок, своими силами и средствами безвозмездно устранить указанные недостатки, выполнив наладку в системе ГВС.  3) По окончанию устранения нарушения составить дополнительный акт, фиксирующий нормативные показатели температуры воды  4) Произвести перерасчет платы за «горячее водоснабжение» ~~(за указанный период~~) по виду непредставления ЖКУ.  В противном случае буду вынуждена обратиться в Роспотребнадзор, Мосжилинспекцию, а далее в суд.  Ответ прошу сообщить в письменной ~~(электронной)~~ форме по вышеуказанному адресу ~~(или укажи свой электронный адрес)~~    Дата. Ф.И.О. подпись | |