В ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  
адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

Двадцать второго \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был заключен договор № \_\_\_\_\_\_\_. Согласно указанного договора ОАО «\_\_\_\_\_\_\_» обязалось выполнить мероприятия по технологическому присоединению к своей электрической сети напряжением 380/220 В моих энергопринимающих устройств. Присоединение энергопринимающих устройств необходимо было для энергоснабжения жилого дома, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
По условиям вышеуказанного договора ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_» обязалось в течение 6 месяцев со дня оплаты мною платы за технологическое присоединение в соответствии с разделом 3 настоящего договора выполнить в полном объеме мероприятия по технологическому присоединению.  
Плата за технологическое присоединение составляла в \_\_\_\_\_\_\_ рублей, мною условия договора были исполнены в срок, \_\_\_\_\_\_ года внесена плата за технологическое присоединение.  
В соответствии со ст.27 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.  
Как следует из ч.1 ст.28 вышеназванного закона, если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:  
назначить исполнителю новый срок.   
Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.  
А как гласит ч.5 ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).  
Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки, вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги) или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.  
При таких обстоятельствах исполнителем нарушены мои права как потребителя, так как нарушены сроки выполнения работы, мероприятий по технологическому присоединению к своей электрической сети. Помимо всего прочего, как выяснилось впоследствии, \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. было составлено дополнительное соглашение № \_\_\_ к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ года согласно которого, ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_ обязалось выполнить мероприятия по технологическому присоединению в течение 18 месяцев.   
Данное дополнительное соглашение мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_ не было подписано, о его существовании я узнала после того, как стало выяснять из-за чего в течение длительного времени ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не выполняет мероприятия по технологическому присоединению.  
Пунктом 4 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» (ОЗПП), предусмотрено: лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательства при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность во всех случаях, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В то же время, никаких чрезвычайных обстоятельств, препятствовавших Ответчику надлежащим образом исполнить свои обязательства не имелось.  
Из-за неисполнения ответчиком своих обязательств я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, претерпела моральные страдания, связанные с безысходностью, неуверенностью, незащищённостью, необходимостью неоднократно обращаться к исполнителю, упрашивать его исполнить свои обязательства, отрываться от других своих дел и т.д., компенсацию которых я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, а согласно правилам ст. 15 ФЗ «О защите прав потребителей», возмещению подлежит и причинённый продавцом (исполнителем) потребителю моральный вред.   
В связи с получением от ответчика отказа, а также в виду того, что я юридически неграмотный человек мне пришлось для защиты своих прав и интересов обратиться за юридической помощью.  
Для составления претензии и жалоб в соответствующие органы я обратился в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», что подтверждается договором на оказание юридических услуг от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2012 года на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.  
На основании изложенного, руководствуясь Законом РФ за №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»

0

30 МАЯ 2015