



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Приказ Минстроя России от 18.12.2017 N
1679/пр
"Об утверждении Методики определения
индекса качества жилищно-коммунальных
услуг субъекта Российской Федерации"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: □ 17.05.2018

**МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ
от 18 декабря 2017 г. N 1679/пр

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МЕТОДИКИ
ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИНДЕКСА КАЧЕСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ
СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Во исполнение [пункта 31 раздела 3](#) паспорта приоритетного проекта "Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг", утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 ноября 2016 г. N 10 (в редакции протокола от 18 апреля 2017 г. N 5), в целях подготовки ежегодного рейтинга субъектов Российской Федерации с точки зрения качества предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг приказываю:

1. Утвердить Методику определения индекса качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации (далее - Методика) согласно [приложению](#) к настоящему приказу.

2. Департаменту жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с [Методикой](#) обеспечить:

- ежегодный расчет индексов качества жилищно-коммунальных услуг субъектов Российской Федерации с формированием на их основе ежегодного рейтинга субъектов Российской Федерации с точки зрения качества предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг (далее - Рейтинг);

- ежегодное размещение Рейтинга на официальном сайте Минстроя России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в срок не позднее 1 августа года, следующего за отчетным.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации А.В. Чибиса.

Министр
М.А.МЕНЬ

Утверждена
приказом Министерства строительства
и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации
от 18 декабря 2017 г. N 1679/пр

**МЕТОДИКА
ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИНДЕКСА КАЧЕСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ
СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

1. Настоящая Методика предназначена для определения уровня качества предоставления

населению жилищно-коммунальных услуг в субъектах Российской Федерации путем расчета соответствующего индекса качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации (далее - Индекс).

2. Целями формирования Индекса являются:

а) определение текущего состояния отрасли жилищно-коммунального хозяйства, ее ключевых проблем и достижений на территории каждого субъекта Российской Федерации путем расчета и оценки показателей, используемых при расчете Индекса;

б) оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации с точки зрения качества и доступности жилищно-коммунального хозяйства, а также принимаемых решений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

3. Для расчета Индекса по каждому субъекту Российской Федерации используются ежегодные официальные данные уполномоченных федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также данные Федеральной службы государственной статистики по состоянию на 1 января.

4. Индекс рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Индекс}_{\text{ЖКУ}} = \sum_1^{11} (K_n \times B_n),$$

где:

Индекс_{ЖКУ} - индекс качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации;

K_n - показатель, входящий в расчет Индекса;

B_n - весовой коэффициент показателя, входящего в расчет Индекса;

n - порядковый номер показателя.

5. Индекс представляет собой сумму следующих взвешенных показателей:

1) показатель исполнения инвестиционных программ в сфере теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, а также в области обращения с твердыми коммунальными отходами и организаций коммунального комплекса;

2) показатель уровня собираемости платежей населения за жилищно-коммунальные услуги;

3) показатель качества очистки сточных вод;

4) показатель уровня обеспеченности населения качественной и условно доброкачественной питьевой водой;

5) показатель уровня потерь коммунального ресурса при транспортировке по сетям;

6) показатель выявленных нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

- 7) показатель доли многоквартирных домов, находящихся на контроле качества проведенного капитального ремонта;
- 8) показатель удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг;
- 9) показатель уровня утилизированных твердых коммунальных отходов;
- 10) показатель нарушений снабжением коммунальным ресурсом;
- 11) показатель расходов, приходящихся на оплату жилищно-коммунальных услуг.

6. Показатель исполнения инвестиционных программ в сфере теплоснабжения (далее - K_1), водоснабжения (далее - K_2), водоотведения (далее - K_3), электроснабжения (далее - K_4), а также в области обращения с твердыми коммунальными отходами и организацией коммунального комплекса (далее - K_5) на территории субъекта Российской Федерации характеризуется долей фактически вложенных инвестиций на реализацию мероприятий инвестиционных программ соответствующей сферы коммунального хозяйства, профинансированных в срок до 31 декабря отчетного года (%), и рассчитывается для каждой сферы коммунального хозяйства отдельно по формуле:

$$K_i = \frac{\text{Инвестиции}_{\text{факт}(i)}}{\text{Инвестиции}_{\text{план}(i)}} \times 100\%,$$

где:

i - соответствующая сфера деятельности;

K_i - доля фактически вложенных инвестиций, предусмотренных в рамках реализации инвестиционной программы, в отчетном году в сфере деятельности i , %;

$\text{Инвестиции}_{\text{факт}(i)}$ - объем фактически вложенных инвестиций, за исключением средств, полученных за счет платы за подключение (технологическое присоединение), в рамках реализации утвержденных инвестиционных программ в сфере деятельности i в отчетном году на территории соответствующего региона, млн руб.;

$\text{Инвестиции}_{\text{план}(i)}$ - объем запланированных инвестиций, за исключением средств, полученных за счет платы за подключение (технологическое присоединение), предусмотренных в рамках реализации утвержденных инвестиционных программ в сфере деятельности i в отчетном году на территории соответствующего региона, млн руб.

Для расчета показателей K_1, K_2, K_3, K_4, K_5 применяется следующая оценка:

- 1 - если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности i составляет 100%;
- 0,9 - если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности i составляет от 90% до 100%;
- 0,7 - если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности i составляет от 80% до 90%;

0,5 - если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности i составляет от 70% до 80%;

0,3 - если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности i составляет от 50% до 70%;

0,1 - если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности i составляет от 30% до 50%;

0 - если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности i составляет менее 30%, либо инвестиционные программы в регионе отсутствуют.

Коэффициент значимости показателя исполнения инвестиционных программ в сфере теплоснабжения (B_1), водоснабжения (B_2), водоотведения (B_3), электроснабжения (B_4), в области обращения с твердыми коммунальными отходами и организаций коммунального комплекса (B_5) на территории субъекта Российской Федерации принимается равным 1.

7. Показатель уровня собираемости платежей населения за жилищно-коммунальные услуги (далее - K_6) характеризуется долей фактически собранных в отчетном периоде с населения платежей за жилищно-коммунальные услуги в общем объеме начисленных платежей за жилищно-коммунальные услуги в отчетном периоде (%) $\langle 1 \rangle$.

 $\langle 1 \rangle$ Суммы начисленных и фактически собранных с населения платежей отражаются без суммы социальной поддержки и субсидий, то есть в размере средств, которые потребитель должен непосредственно внести в оплату услуг, с учетом погашенной задолженности потребителей за предыдущие периоды.

Для расчета K_6 применяется следующая оценка:

$K_6 = 1$ - если уровень платежей населения за ЖКУ составляет 95% и более;

$K_6 = 0,9$ - если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 90% до 95%;

$K_6 = 0,7$ - если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 85% до 90%;

$K_6 = 0,5$ - если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 80% до 85%;

$K_6 = 0,4$ - если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 75% до 80%;

$K_6 = 0,2$ - если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 70% до 75%;

$K_6 = 0,1$ - если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 65% до 70%;

$K_6 = 0$ - если уровень платежей населения за ЖКУ составляет менее 65%.

Коэффициент значимости показателя уровня платежей населения за жилищно-коммунальные услуги на территории субъекта Российской Федерации (B_6) принимается равным 1,5.

8. Показатель качества очистки сточных вод (далее - K_7) характеризуется долей сточных вод, прошедших очистку на очистных сооружениях организаций водопроводно-канализационного хозяйства, состав и свойства которых соответствуют требованиям действующего законодательства, в общем объеме сточных вод, принимаемых организациями водопроводно-канализационного хозяйства (%) <2>.

<2> Если в составе очистных сооружений канализации отсутствуют отстойники и производится лишь грубое осветление сточной жидкости через решетки и сита, эта жидкость не включается в показатель "Пропуск сточных вод через очистные сооружения".

Для расчета K_7 применяется следующая оценка:

$K_7 = 1$ - если доля проб сточных вод, соответствующих установленным нормативам, составляет 100%;

$K_7 = 0,8$ - если доля проб сточных вод, соответствующих установленным нормативам, составляет менее 100% до 70%;

$K_7 = 0,5$ - если доля проб сточных вод, соответствующих установленным нормативам, составляет от 70% до 50%;

$K_7 = 0,2$ - если доля проб сточных вод, соответствующих установленным нормативам, составляет от 50% до 30%;

$K_7 = 0$ - если доля проб сточных вод, соответствующих установленным нормативам, составляет менее 30%.

Коэффициент значимости показателя качества очистки сточных вод на территории субъекта Российской Федерации (B_7) принимается равным 1.

9. Показатель уровня обеспеченности населения качественной и условно доброкачественной питьевой водой (далее - K_8) характеризуется долей проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего объема проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации (%).

Для расчета K_8 применяется следующая оценка:

$K_8 = 1$ - если доля проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего числа проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации, составляет 100%;

$K_8 = 0,9$ - если доля проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего числа проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации, составляет от 95% до 100%;

$K_8 = 0,6$ - если доля проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего числа проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации, составляет от 90% до 95%;

$K_8 = 0,3$ - если доля проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего числа проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации, составляет от 90% до 85%;

$K_8 = 0$ - если доля проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего числа проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации, составляет от 85% и ниже.

Коэффициент значимости показателя уровня обеспеченности населения качественной и условно доброкачественной питьевой водой на территории субъекта Российской Федерации (B_8) принимается равным 2.

10. Показатель уровня потерь коммунального ресурса при транспортировке по сетям.

11. Показатель уровня потерь тепловой энергии, теплоносителя при транспортировке по тепловым сетям (далее - K_9) характеризуется соотношением объема потерь в сетях к общему объему отпущенной тепловой энергии, теплоносителя от источника тепловой энергии (%).

Общее количество потерь тепловой энергии, теплоносителя определяется как разность между объемом тепловой энергии, теплоносителя, отпущенной от источников тепловой энергии, и объемом тепловой энергии, теплоносителя, потребленного всеми потребителями тепловой энергии.

Для расчета показателя K_9 применяется следующая оценка:

$K_9 = 1$ - если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет менее 10%;

$K_9 = 0,8$ - если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет от 10% до 13%;

$K_9 = 0,6$ - если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет от 13% до 15%;

$K_9 = 0,4$ - если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет от 15% до 20%;

$K_9 = 0,2$ - если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет от 20 до 25%;

$K_9 = 0,1$ - если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет от 25 до 30%;

$K_9 = 0,0$ - если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет 30% и выше.

Коэффициент значимости показателя уровня потерь тепловой энергии, теплоносителя при передаче по тепловым сетям (B_9) на территории субъекта Российской Федерации принимается равным

1,5.

Коэффициент значимости показателя уровня потерь тепловой энергии при транспортировке по сетям теплоснабжения (B_9) на территории субъекта Российской Федерации принимается равным 1,5.

12. Показатель уровня потерь воды при транспортировке по сетям водоснабжения (далее - K_{10}) характеризуется отношением размера утечки и неучтенного расхода воды к общему объему воды, поданной в водопроводную сеть (%).

Утечка воды происходит при транспортировке воды к потребителям вследствие неисправности труб водопроводной сети, их соединений, запорной арматуры, гидрантов, а также аварий на сети. Размер утечки и неучтенного расхода воды за отчетный год определяется как разность между количеством воды, поданной в водопроводную сеть, и количеством воды, отпущенной всем потребителям.

Размер утечки и неучтенного расхода воды определяется как разность между количеством воды, поданной в сеть, и количеством воды, отпущенной всем потребителям по данным Федеральной службы государственной статистики.

Для расчета показателя K_{10} применяется следующая оценка:

$K_{10} = 1$ - если уровень потерь воды в сетях составляет менее 15%;

$K_{10} = 0,8$ - если уровень потерь воды в сетях составляет от 15% до 17%;

$K_{10} = 0,6$ - если уровень потерь воды в сетях составляет от 17% до 20%;

$K_{10} = 0,4$ - если уровень потерь воды в сетях составляет от 20% до 23%;

$K_{10} = 0,2$ - если уровень потерь воды в сетях составляет от 23 до 25%;

$K_{10} = 0,1$ - если уровень потерь воды в сетях составляет от 25 до 30%;

$K_{10} = 0,0$ - если уровень потерь воды в сетях составляет 30% и выше.

Коэффициент значимости показателя уровня потерь воды при транспортировке по водопроводным сетям (B_{10}) на территории субъекта Российской Федерации принимается равным 1,5.

13. Показатель уровня потерь электрической энергии при транспортировке по сетям электроснабжения (далее - K_{11}) характеризуется отношением объема потерь электрической энергии к общему отпуску электрической энергии в сеть (%).

Потери электрической энергии при ее транспортировке определяются как разность между количеством электрической энергии, поданной в сеть, и количеством электрической энергии, отпущенной всем потребителям.

Для расчета показателя K_{11} применяется следующая оценка:

$K_{11} = 1$ - если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет менее 10%;

$K_{11} = 0,8$ - если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет от 10% до 13%;

$K_{11} = 0,6$ - если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет от 13% до 15%;

$K_{11} = 0,4$ - если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет от 15% до 20%;

$K_{11} = 0,3$ - если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет от 20 до 25%;

$K_{11} = 0,1$ - если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет от 25 до 30%;

$K_{11} = 0,0$ - если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет 30% и выше.

Коэффициент значимости показателя уровня потерь электрической энергии при транспортировке по сетям (B_{11}) на территории субъекта Российской Федерации принимается равным 1,5.

14. Показатель выявленных нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг (далее - K_{12}) характеризуется количеством выявленных нарушений органами государственного жилищного надзора за предоставление населению некачественных коммунальных услуг, приходящимся на 10 000 домов (многоквартирных и жилых) (шт./10 000 домов).

Для расчета K_{12} применяется следующая оценка:

$K_{12} = 1$ - в случае, если нарушения за предоставление населению некачественных коммунальных услуг отсутствуют;

$K_{12} = 0,9$ - в случае, если на 10 000 домов приходится не более 2 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$K_{12} = 0,8$ - в случае, если на 10 000 домов приходится не более 4 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$K_{12} = 0,6$ - в случае, если на 10 000 домов приходится не более 6 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$K_{12} = 0,4$ - в случае, если на 10 000 домов приходится не более 10 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$K_{12} = 0,2$ - в случае, если на 10 000 домов приходится не более 15 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$K_{12} = 0,1$ - в случае, если на 10 000 домов приходится не более 20 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$K_{12} = 0$ - в случае, если на 10 000 домов приходится более 20 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг.

Коэффициент значимости показателя выявленных нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг (B_{12}) принимается равным 1.

15. Показатель доли многоквартирных домов (далее - МКД), находящихся на контроле качества

проведенного капитального ремонта (K_{13}), характеризуется количеством МКД, состоящих на контроле качества на отчетную дату, к количеству МКД, включенных в региональную программу капитального ремонта, в отношении которых были проведены работы (услуги) по капитальному ремонту (%).

Для расчета K_{13} применяется следующая оценка:

$K_{13} = 1$ - в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет до 2%;

$K_{13} = 0,9$ - в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 2 до 4%;

$K_{13} = 0,8$ - в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 4 до 6%;

$K_{13} = 0,7$ - в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 6 до 8%;

$K_{13} = 0,6$ - в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 8 до 10%;

$K_{13} = 0,5$ - в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 10 до 12%;

$K_{13} = 0,4$ - в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 12 до 14%;

$K_{13} = 0,3$ - в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 14 до 16%;

$K_{13} = 0,2$ - в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 16 до 18%;

$K_{13} = 0,1$ - в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 18 до 20%;

$K_{13} = 0$ - в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет 20% и более.

Коэффициент значимости показателя доли МКД, находящихся на контроле качества проведенного капитального ремонта, расположенных на территории субъекта Российской Федерации (B_{13}), принимается равным 1.

16. Показатель удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг (далее - K_{14}) характеризуется долей населения, удовлетворенной качеством оказания жилищно-коммунальных услуг, согласно опросу, проводимому Федеральной службой охраны Российской Федерации (%).

Для расчета K_{14} применяется следующая оценка:

$K_{14} = 1$ - в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет 80% и более;

$K_{14} = 0,8$ - в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 70% до 80%;

$K_{14} = 0,7$ - в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 60% до 70%;

$K_{14} = 0,6$ - в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 50% до 60%;

$K_{14} = 0,4$ - в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 40% до 50%;

$K_{14} = 0,2$ - в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 30% до 40%;

$K_{14} = 0,1$ - в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 25% до 30%;

$K_{14} = 0$ - в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет менее 25%.

Коэффициент значимости показателя удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг (B_{14}) принимается равным 2.

17. Показатель уровня утилизированных твердых коммунальных отходов (далее - K_{15}) характеризуется долей утилизированных твердых коммунальных отходов в общем объеме твердых коммунальных отходов (%) и рассчитывается по формуле:

$$TKO_{\text{доля}} = \frac{TKO_{\text{утилизированные}}}{TKO_{\text{всего}}} \times 100\%,$$

где:

$TKO_{\text{доля}}$ - доля утилизированных твердых коммунальных отходов в отчетном периоде, образованных на территории соответствующего региона;

$TKO_{\text{утилизированные}}$ - масса утилизированных твердых коммунальных отходов в отчетном периоде, образованных на территории соответствующего региона, по данным Федеральной службы государственной статистики;

$TKO_{\text{всего}}$ - общая масса твердых коммунальных отходов, образованных в отчетном периоде на территории соответствующего региона по данным Федеральной службы государственной статистики.

Для расчета K_{15} применяется следующая оценка:

$K_{15} = 1$ - при доле утилизации твердых коммунальных отходов на 10% и более;

$K_{15} = 0,9$ - при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 9% до 10%;

$K_{15} = 0,8$ - при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 8% до 9%;

$K_{15} = 0,7$ - при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 7% до 8%;

$K_{15} = 0,5$ - при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 6% до 7%;

$K_{15} = 0,3$ - при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 5% до 6%;

$K_{15} = 0,1$ - при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 3% до 5%;

$K_{15} = 0$ - при доле утилизации твердых коммунальных отходов менее чем на 3%.

Коэффициент значимости показателя уровня утилизированных твердых коммунальных отходов на территории субъекта Российской Федерации (B_{15}) принимается равным 1,5.

18. Показатель нарушений снабжением коммунальным ресурсом - водой (далее - K_{16}), тепловой энергией (далее - K_{17}), электрической энергией (далее - K_{18}) - характеризуется количеством перерывов в подаче соответствующего коммунального ресурса (воды, тепловой энергии, электрической энергии), зафиксированных в местах исполнения обязательств организацией, осуществляющей поставку соответствующего коммунального ресурса, возникших в результате аварий на сетях водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения, и рассчитывается как отношение количества аварий, приходящихся на 100 км сетей в год (ед./100 км) <3>.

<3> Показатель нарушения снабжением коммунальным ресурсом рассчитывается на основании данных об авариях, предоставляемых Федеральной службой государственной статистики.

Аварией в системе водоснабжения населения питьевой водой является полное или частичное прекращение водоснабжения населенного пункта или отдельного его района, МКД продолжительностью более 8 часов.

Под аварией на тепловых сетях понимается отказ элементов сетей, повлекший прекращение подачи тепловой энергии, теплоносителя потребителям и абонентам в целях оказания услуг по отоплению и горячему водоснабжению на период более 8 часов.

Под аварией на сетях электроснабжения считается отказ элементов сетей, повлекший прекращение подачи электрической энергии потребителям и абонентам на электроснабжение на период более 8 часов. Под сетями электроснабжения подразумеваются воздушные и кабельные сети по всем уровням напряжения.

Для расчета K_{16} , K_{17} , K_{18} применяется следующая оценка:

1 - в случае, если на 100 км сетей приходится:

в сфере водоснабжения - не более 1 аварии,

в сфере теплоснабжения не более 0,5 аварии,

в сфере электроснабжения - не более 1 аварии.

0,8 - в случае, если на 100 км сетей приходится:

в сфере водоснабжения - не более 1,5 аварии,

в сфере теплоснабжения не более 0,8 аварии,

в сфере электроснабжения - не более 1,5 аварии.

0,6 - в случае, если на 100 км сетей приходится:

в сфере водоснабжения - не более 2 аварий,

в сфере теплоснабжения не более 1 аварии,

в сфере электроснабжения - не более 2 аварии.

0,4 - в случае, если на 100 км сетей приходится:

в сфере водоснабжения - не более 2,5 аварии,

в сфере теплоснабжения не более 1,5 аварии,

в сфере электроснабжения - не более 3 аварий.

0,2 - в случае, если на 100 км сетей приходится:

в сфере водоснабжения - не более 3 аварий,

в сфере теплоснабжения не более 2 аварий,

в сфере электроснабжения - не более 4 аварий.

0 - в случае, если на 100 км сетей приходится:

в сфере водоснабжения - более 3 аварий,

в сфере теплоснабжения не более 2 аварий,

в сфере электроснабжения - не более 4 аварий.

Коэффициент значимости показателя нарушений снабжением коммунальным ресурсом - водой (далее - V_{16}), тепловой энергией (далее - V_{17}) и электрической энергией (далее - V_{18}) - на территории субъекта Российской Федерации принимается равным 1.

19. Показатель расходов, приходящихся на оплату жилищно-коммунальных услуг (далее - K_{19}) характеризуется долей среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг и рассчитывается по формуле.

$$\text{Доля расходов}_{\text{жкх}} = \frac{\text{Расходы}_{\text{жкх}}}{\text{Стоимость}_{\text{фиксированный набор товаров и услуг}}} \times 100\%,$$

где:

Доля расходов_{жкх} - доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских

товаров и услуг;

Расходы_{жкху} - среднедушевые расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства по данным Федеральной службы государственной статистики;

Стоимость_{фиксированный набор товаров и услуг} - стоимость фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг по данным Федеральной службы государственной статистики.

Для расчета K_{19} применяется следующая оценка:

$K_{19} = 1$ - в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет менее 11%;

$K_{19} = 0,8$ - в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет от 11% до 13%;

$K_{19} = 0,6$ - в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет от 13% до 15%;

$K_{19} = 0,4$ - в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет от 15% до 20%;

$K_{19} = 0,2$ - в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет от 20% до 25%;

$K_{19} = 0$ - в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет от 25% и более процентов.

Коэффициент значимости показателя расходов, приходящихся на оплату жилищно-коммунальных услуг на территории субъекта Российской Федерации (B_{19}), принимается равным 1.
