



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

Постановление Правительства РФ от  
29.07.2013 N 642  
(ред. от 12.04.2018)

"Об утверждении Правил горячего водоснабжения и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. N 83"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: □ 17.05.2018

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**от 29 июля 2013 г. N 642**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ**  
**ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЯ**  
**В ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ОТ 13 ФЕВРАЛЯ 2006 Г. N 83**

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 26.03.2014 N 230,  
от 23.12.2016 N 1455, от 29.06.2017 N 778, от 12.04.2018 N 448)

В соответствии с Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) горячего водоснабжения.
2. Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации давать разъяснения о порядке применении [Правил](#), утвержденных настоящим постановлением. (в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 26.03.2014 N 230)
3. Дополнить [пункт 9](#) Правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. N 83 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 8, ст. 920), абзацем следующего содержания:

"При отсутствии на момент запроса заявителя технической возможности для подключения (технологического присоединения) вследствие недостаточности свободной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения, и отсутствии в инвестиционной программе организации, осуществляющей горячее водоснабжение, мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения), организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в порядке, предусмотренном [статьей 19](#) Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", осуществляет действия по определению возможности подключения (технологического присоединения) объекта заявителя к централизованным системам горячего водоснабжения, для чего направляет запрос в органы местного самоуправления поселения, городского округа о возможности подключения (технологического присоединения) объекта заявителя к централизованным системам горячего водоснабжения. При этом организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана определить и предоставить технические условия или информацию о плате за подключение (технологическое присоединение) объекта капитального строительства к централизованной системе горячего водоснабжения либо направить мотивированный отказ в выдаче указанных условий в течение 14 рабочих дней с даты получения от органа местного самоуправления поселения, городского округа информации, предусмотренной [частью 2 статьи 19](#) Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении"."

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
Д.МЕДВЕДЕВ

Утверждены  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 29 июля 2013 г. N 642

## ПРАВИЛА ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства РФ от 23.12.2016 N 1455,  
от 29.06.2017 N 778, от 12.04.2018 N 448)

### I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между органами местного самоуправления поселений, городских округов (далее - органы местного самоуправления), органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, организациями, осуществляющими транспортировку горячей воды, заявителями, желающими подключить свои объекты к централизованной системе горячего водоснабжения, абонентами, иными законными владельцами объектов, входящих в централизованную систему горячего водоснабжения, по осуществлению горячего водоснабжения, а также по прекращению горячего водоснабжения, осуществляемого с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения).

Настоящие Правила не распространяются:

на отношения в сфере горячего водоснабжения, осуществляемого с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), которые регулируются [Правилами](#) подключения к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. N 307, и [Правилами](#) организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808;

на отношения между собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и исполнителями коммунальных услуг по горячему водоснабжению (товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами, иными специализированными потребительскими кооперативами, управляющими организациями);

на отношения между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и собственниками или пользователями помещений в многоквартирном доме, в котором в качестве способа управления выбрано непосредственное управление или в котором не выбран способ управления;

на отношения между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и собственниками или пользователями жилых домов (домовладений), подключенных в установленном порядке к централизованной системе горячего водоснабжения, если собственник жилого дома (домовладения) в письменной форме не заключил договор о предоставлении коммунальных услуг.

---

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

"абонент" - физическое либо юридическое лицо, заключившее или обязанное заключить договор горячего водоснабжения;

"авария" - повреждение или разрушение объектов централизованной системы горячего водоснабжения, приводящее к ограничению или прекращению горячего водоснабжения, создающее угрозу жизни и здоровью людей или наносящее вред окружающей среде;

"внеплановый ремонт" - ремонт централизованных систем горячего водоснабжения, отдельных объектов таких систем, в том числе водопроводных сетей, осуществляемый в случае инцидентов и аварий, а также в случае обнаружения непредвиденных обстоятельств, создающих риск возникновения инцидента или аварии;

"водопроводная сеть" - комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для транспортировки горячей воды;

"водопроводный ввод" - устройство, расположенное в точке подключения (технологического присоединения) объекта к централизованной системе горячего водоснабжения (далее - подключение (присоединение)) и обеспечивающее получение абонентом горячей воды из такой системы;

"вывод из эксплуатации" - окончательная остановка работы объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, которая осуществляется в целях их ликвидации или консервации на срок более 1 года;

"граница балансовой принадлежности" - линия раздела объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, между владельцами, определяемая по признаку собственности или владению на ином предусмотренном федеральными законами основании;

"граница эксплуатационной ответственности" - линия раздела объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, устанавливаемая договором горячего водоснабжения, договором по транспортировке горячей воды, определяемая по признаку ответственности за эксплуатацию этих объектов и соглашению сторон, а при отсутствии такого соглашения - по границе балансовой принадлежности. При наличии коллективных (общедомовых) приборов учета воды и тепловой энергии в составе горячей воды границей эксплуатационной ответственности является точка подключения (присоединения);

"заявитель" - лицо, имеющее намерение подключить объект к системе горячего водоснабжения, а также организация, осуществляющая горячее водоснабжение или транспортировку воды (в случае, если для подключения требуется создание и (или) модернизация (реконструкция) технологически связанных (смежных) объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных и тепловых сетей, в целях изменения их мощности для обеспечения требуемой заявителем нагрузки и качества подаваемой воды);

"инцидент" - временная утрата отдельными объектами централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводными сетями, способности функционировать в режиме эксплуатации;

"исполнитель" - организация, владеющая на праве собственности или на ином законном

---

основании тепловыми и (или) водопроводными сетями и (или) источниками тепловой энергии, источниками водоснабжения, к которым непосредственно или через тепловые и водопроводные сети иных лиц осуществляется подключение;

"мощность объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей" - количество горячей воды, которое могут пропустить объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводные сети, при заданном режиме подачи (потребления) горячей воды за определенное время;

"планово-предупредительный ремонт" - ремонт объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, осуществляемый в соответствии со сводным годовым планом ремонтов объектов централизованных систем горячего водоснабжения;

"смежные организации" - организации, владеющие на праве собственности или на ином законном основании объектами централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводными сетями, имеющими взаимные точки подключения (присоединения);

"средства измерений (приборы учета)" - технические средства, предназначенные для измерений, имеющие обязательные метрологические характеристики, воспроизводящие и (или) хранящие единицу физической величины, размер которой принимается неизменным (в пределах установленной погрешности) в течение определенного интервала времени, и используемые для целей коммерческого учета воды и тепловой энергии в составе горячей воды;

"точка подключения (присоединения)" - место физического присоединения подключаемого (присоединяемого) объекта к централизованной системе горячего водоснабжения, расположенное на границе эксплуатационной ответственности абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, если иное не предусмотрено договором горячего водоснабжения. При наличии коллективных (общедомовых) приборов учета воды и тепловой энергии в составе горячей воды точкой подключения (присоединения) является место подключения (присоединения) коллективных (общедомовых) приборов учета к соответствующим объектам централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводным сетям, входящим в многоквартирный дом;

"точка приема" - место физического соединения объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, организации, осуществляющей горячее водоснабжение, с водопроводными сетями организации, осуществляющей транспортировку горячей воды.

Другие понятия, используемые в настоящих Правилах, соответствуют понятиям, предусмотренным Федеральным [законом](#) "О водоснабжении и водоотведении" (далее - Федеральный закон).

## **II. Договорные отношения при осуществлении горячего водоснабжения**

### **1. Договор горячего водоснабжения**

3. Горячее водоснабжение с использованием централизованных систем горячего водоснабжения осуществляется на основании договора горячего водоснабжения.

4. Договор горячего водоснабжения заключается в соответствии с [типовым договором](#) горячего

---

---

водоснабжения, утверждаемым Правительством Российской Федерации.

5. В соответствии с договором горячего водоснабжения организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную сеть горячую воду установленного качества (в том числе температуры) в режиме ее подачи, определенном договором горячего водоснабжения, а абонент обязуется оплачивать в сроки, порядке и размере, которые определены договором горячего водоснабжения, принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором горячего водоснабжения режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, и исправность средств измерений (приборов учета).

6. Договор горячего водоснабжения заключается при подключении объекта капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Для заключения договора горячего водоснабжения абонент направляет в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, заявку, в которой указывает следующие сведения:

а) реквизиты абонента:

для юридических лиц - полное наименование, основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц, дата внесения в реестр, место нахождения;

для индивидуальных предпринимателей - основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, дата внесения в реестр, адрес регистрации по месту жительства;

для физических лиц - фамилия, имя, отчество, данные паспорта;

б) контактные данные абонента (телефон, адрес электронной почты);

в) место нахождения объекта абонента, в отношении которого будет заключен договор горячего водоснабжения;

г) планируемый объем потребления горячей воды в год с указанием температурного режима подаваемой горячей воды, подключенной нагрузки по каждому объекту абонента, подтвержденной технической или проектной документацией, и срока действия договора.

8. К заявке прилагаются следующие документы:

а) копии учредительных документов абонента;

б) копия документа, подтверждающего право собственности или иное законное основание возникновения прав владения и (или) пользования на объект абонента, а также на водопроводные сети и иные устройства, подключенные к объектам системы горячего водоснабжения, принадлежащим организации, осуществляющей горячее водоснабжение. Абоненты, не имеющие непосредственного подключения к объектам централизованной системы водоснабжения, принадлежащим организации, осуществляющей горячее водоснабжение, представляют акт разграничения эксплуатационной ответственности с лицами, владеющими на праве собственности или на ином законном основании

---

водопроводными сетями, через которые осуществляется горячее водоснабжение, за исключением случаев, когда объекты таких абонентов подключены к бесхозным сетям;

в) доверенность или иные документы, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации подтверждают полномочия представителя абонента, действующего от имени абонента (далее - уполномоченное лицо, действующее от имени абонента), на заключение договора горячего водоснабжения, для физических лиц - копия паспорта;

г) копии технической документации на установленные средства измерений (приборы учета), а также проекты установки (монтажа) средств измерений (приборов учета), копии актов их ввода в эксплуатацию.

9. Заявка подписывается абонентом или уполномоченным лицом, действующим от имени абонента.

10. Заявка рассматривается организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в течение 20 дней со дня ее поступления.

В случае если в заявке отсутствуют необходимые сведения и (или) представлены не все документы, указанные в [пунктах 7 и 8](#) настоящих Правил, организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки направляет абоненту уведомление о необходимости в течение 20 дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов.

11. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право принять решение об отказе в заключении договора горячего водоснабжения в следующих случаях:

а) подключение (присоединение) осуществлено с нарушением технических условий на подключение (присоединение) объектов (далее - условия на подключение (присоединение));

б) физическое или юридическое лицо самовольно подключило (присоединило) объект к централизованной системе горячего водоснабжения.

12. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об отказе в заключении договора горячего водоснабжения уведомляет абонента о принятом решении с указанием причин отказа и приложением представленных абонентом документов.

Уведомление направляется абоненту любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение абонентом или уполномоченным лицом, действующим от имени абонента, соответствующих документов.

Заключение договора горячего водоснабжения возможно после устранения абонентом указанных обстоятельств в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

13. В случае если абонент представил заявку и документы в соответствии с [пунктами 7 и 8](#) настоящих Правил, организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 20 дней со дня их получения направляет абоненту проект договора горячего водоснабжения в 2 экземплярах.

14. Абонент в течение 30 дней со дня получения проекта договора горячего водоснабжения

---

---

подписывает оба экземпляра проекта договора и направляет один экземпляр подписанного договора горячего водоснабжения организации, осуществляющей горячее водоснабжение, с приложением документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица, действующего от имени абонента, подписавшего договор горячего водоснабжения, либо представляет указанной организации письменный мотивированный отказ от заключения договора горячего водоснабжения.

Мотивированный отказ направляется любым способом, позволяющим подтвердить получение соответствующих документов организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (ее представителем).

15. В случае представления абонентом отказа от заключения договора горячего водоснабжения организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней рассматривает отказ абонента, принимает меры к урегулированию разногласий и передает абоненту для подписания новый проект договора горячего водоснабжения в 2 экземплярах.

Абонент в течение 5 дней со дня получения подписывает оба экземпляра проекта договора горячего водоснабжения и направляет один экземпляр подписанного договора горячего водоснабжения организации, осуществляющей горячее водоснабжение, с приложением документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица, действующего от имени абонента, подписавшего договор горячего водоснабжения, любым способом, позволяющим подтвердить его получение организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (ее представителем).

16. При рассмотрении заявок от нескольких абонентов в отношении одного и того же объекта (в том числе при совпадении части объекта) организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана уведомить об этом абонентов, направивших заявки, в течение 3 рабочих дней со дня принятия указанного решения.

Абоненты в течение 15 дней со дня получения уведомления об отказе в рассмотрении заявок обязаны представить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, документы, подтверждающие право на соответствующий объект.

17. Существенными условиями договора горячего водоснабжения являются:

а) предмет договора горячего водоснабжения, режим подачи горячей воды (гарантированный объем подачи горячей воды, гарантированный уровень давления горячей воды в системе горячего водоснабжения и температура горячей воды), определяемый в соответствии с условиями на подключение (присоединение) к централизованной системе горячего водоснабжения;

б) сроки подачи горячей воды;

в) порядок контроля качества горячей воды;

г) условия временного прекращения или ограничения подачи горячей воды;

д) порядок осуществления учета поданной (полученной) горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды;

е) сроки и порядок оплаты по договору горячего водоснабжения;

ж) границы эксплуатационной ответственности абонента и организации, осуществляющей



---

горячее водоснабжение, и границы балансовой принадлежности;

з) права и обязанности сторон;

и) ответственность абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору горячего водоснабжения;

к) порядок урегулирования разногласий по договору горячего водоснабжения, возникающих между абонентом и организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;

л) порядок обеспечения абонентом доступа представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к водопроводным сетям, местам отбора проб горячей воды и приборам учета для снятия показаний и отбора проб горячей воды в целях определения объема поданной (полученной) горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды, а также определения качества горячей воды, в том числе температуры ее подачи;

м) установленная мощность, необходимая для осуществления горячего водоснабжения абонента, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения, а также подключенная нагрузка, в пределах которой организация, осуществляющая горячее водоснабжение, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение абонента.

18. Для заключения договора горячего водоснабжения строящегося (не введенного в эксплуатацию) объекта на период строительства с учетом сроков действия условий на подключение (присоединение) абонент направляет организации, осуществляющей горячее водоснабжение, заявку, указанную в [пункте 7](#) настоящих Правил, и следующие документы:

копии документов, подтверждающих права абонента на земельный участок, на котором располагается подключаемый объект, а в случае отсутствия таких документов при осуществлении строительства, реконструкции подключаемого объекта в рамках реализации программы реновации жилищного фонда в городе Москве - копия схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, утвержденной уполномоченным органом исполнительной власти г. Москвы;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 12.04.2018 N 448)

доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя абонента, действующего от имени абонента, на заключение договора горячего водоснабжения:

копия паспорта - для физических лиц;

копии технической документации на установленные средства измерений и приборы учета (узлы учета), а также схемы узла учета.

Режим подачи горячей воды определяется в договоре горячего водоснабжения строящегося объекта на период строительства и может отличаться от режима, указанного в условиях на подключение (присоединение) объекта.

19. После ввода в эксплуатацию объекта строительства договор горячего водоснабжения заключается организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, с лицом, обладающим

---

законными правами на построенные объекты, подключенные (присоединенные) к централизованной системе горячего водоснабжения. В этом случае заключение договора горячего водоснабжения осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами.

20. Местом исполнения обязательств организации, осуществляющей горячее водоснабжение по договору горячего водоснабжения, является точка подключения (присоединения), если иное не предусмотрено договором горячего водоснабжения.

21. Оплата абонентом горячей воды по договору горячего водоснабжения осуществляется по тарифам на горячую воду, устанавливаемым в соответствии с **Основами** ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. N 406.

22. Объем полученной горячей воды определяется исходя из объемов потребленной воды и тепловой энергии в составе горячей воды по показаниям средств измерений (приборов учета) за определенный период времени.

23. За расчетный период для оплаты абонентами принимается 1 календарный месяц.

Оплата абонентами полученной горячей воды осуществляется в отношении фактически потребленных за расчетный период воды и тепловой энергии в составе горячей воды в установленные сроки на основании счетов-фактур, выставляемых к оплате организацией, осуществляющей горячее водоснабжение. При отсутствии средств измерений (приборов учета) объем потребленной горячей воды определяется расчетным методом исходя из объемов потребленных воды и тепловой энергии в составе горячей воды, определяемых в порядке, предусмотренном договором горячего водоснабжения.

24. К договору горячего водоснабжения прилагаются акты разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, по объектам централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводным сетям.

25. Договор горячего водоснабжения, заключенный на определенный срок, считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 1 месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявила о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

26. При передаче объекта централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, принадлежащего абоненту на праве собственности или на ином законном основании, иному собственнику (иному законному владельцу и (или) пользователю) последний сообщает о передаче ему указанного объекта организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представляет документы, подтверждающие его законные права на объект, в течение 5 рабочих дней со дня возникновения прав на этот объект.

Договор горячего водоснабжения с таким абонентом заключается на прежний срок и на прежних условиях в течение 20 рабочих дней со дня получения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, документов, подтверждающих законные права абонента на объект централизованной системы горячего водоснабжения.

27. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана:

а) заключить с абонентом договор горячего водоснабжения в соответствии с Федеральным **законом**, настоящими Правилами и **типовым договором** горячего водоснабжения, утверждаемым Правительством Российской Федерации;

б) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

в) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды, установленный договором горячего водоснабжения, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным **законом**;

г) обеспечивать горячее водоснабжение в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательством о техническом регулировании;

д) участвовать в приемке в эксплуатацию средств измерений и приборов учета;

е) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры ее подачи;

ж) уведомлять абонентов и иных лиц, указанных в **подпункте "б" пункта 89** настоящих Правил, о временном прекращении или об ограничении горячего водоснабжения в порядке и случаях, которые предусмотрены Федеральным **законом** и настоящими Правилами;

з) принимать меры по своевременной ликвидации последствий аварии и инцидента на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетях, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, и возобновлению действия таких объектов, в том числе водопроводных сетей, с соблюдением установленных требований в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

и) в случае передачи прав на объекты централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами третьим лицам, реорганизации, изменения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, реквизитов, места нахождения, а также при изменении иных сведений, которые могут повлиять на исполнение договора горячего водоснабжения, уведомить абонента в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

28. Абонент обязан:

а) обеспечить эксплуатацию объектов, на которые осуществляется подача горячей воды, водопроводного ввода в здание (в том числе в многоквартирный дом), сооружение, принадлежащие абоненту на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящиеся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и метрологическую поверку принадлежащих

---

абоненту средств измерений и приборов учета в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на средствах измерений и приборах учета, кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа определения объема потребленной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном договором горячего водоснабжения;

в) установить средства измерений (приборы учета) поданной (потребленной) горячей воды;

г) обеспечить учет поданной (потребленной) горячей воды;

д) соблюдать установленный договором горячего водоснабжения режим потребления горячей воды;

е) производить оплату по договору горячего водоснабжения в сроки, порядке и размере, которые определены договором горячего водоснабжения;

ж) обеспечить доступ представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к водопроводным сетям, инженерным коммуникациям и оборудованию, местам отбора проб горячей воды, средствам измерений (приборам учета), принадлежащим абоненту, для проверки представляемых абонентом сведений. При воспрепятствовании абонентом такому доступу организация, осуществляющая горячее водоснабжение, составляет соответствующий акт;

з) обеспечить в порядке, установленном договором горячего водоснабжения, доступ представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации для осмотра средств измерений (приборов учета), для проведения эксплуатационных работ на водопроводных сетях, вводах горячей воды, принадлежащих на законном основании организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента;

и) в случае передачи абонентом прав на водопроводные сети, водопроводные вводы, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими сетями и водопроводными вводами третьим лицам, реорганизации абонента, изменения абонентом реквизитов, места нахождения (места жительства), а также изменения иных сведений, которые могут повлиять на исполнение договора горячего водоснабжения, уведомить об этом организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

к) незамедлительно сообщать организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обо всех авариях и инцидентах на объектах, на которые осуществляется поставка горячей воды, сетях горячего водоснабжения, вводах горячей воды, средствах измерений (приборах учета), принадлежащих абоненту на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

л) обеспечивать в установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации сроки ликвидацию последствий аварий и инцидентов на объектах, на которые осуществляется поставка горячей воды, водопроводных сетях, вводах горячей воды, средствах измерений (приборах учета),

---

принадлежащих абоненту на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

м) в случае увеличения тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной договором горячего водоснабжения, в течение 5 рабочих дней обратиться в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, для заключения договора о подключении (присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в порядке, установленном [разделом III](#) настоящих Правил.

29. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной) абоненту горячей воды;

б) принимать меры по предотвращению самовольного пользования горячей водой из централизованной системы горячего водоснабжения и (или) самовольного подключения (присоединения) абонента к централизованной системе горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

г) осуществлять доступ к объектам централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводным сетям, местам отбора проб горячей воды, средствам измерений (приборам учета), принадлежащим абоненту, для контрольного снятия показаний средств измерений (приборов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, осмотра водопроводных сетей и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены настоящими Правилами.

30. Абонент имеет право:

а) требовать от организации, осуществляющей горячее водоснабжение, поддержания в точке подключения (присоединения) режима подачи горячей воды, определенного договором;

б) требовать возмещения реального ущерба в случае временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, за исключением случаев, когда организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) получать информацию о качестве горячей воды;

г) присутствовать при проведении всех проверок водопроводных сетей, объектов, приборов учета, принадлежащих абоненту, проводимых представителями организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителями иной организации;

д) осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры ее подачи. При отклонении показателей от нормативных значений незамедлительно уведомлять об этом организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, для принятия соответствующих мер;

е) предоставлять иным абонентам и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность для подключения (присоединения) к водопроводным вводам, принадлежащим на

---

законном основании абоненту, при наличии согласования с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;

ж) расторгнуть договор горячего водоснабжения в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и договором горячего водоснабжения.

31. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате договора горячего водоснабжения организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе потребовать от абонента уплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации неустойки исходя из суммы задолженности за каждый день просрочки.

## 2. Договор по транспортировке горячей воды

32. Договор по транспортировке горячей воды заключается организацией, эксплуатирующей водопроводные сети (далее - организация, осуществляющая транспортировку горячей воды), и организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в соответствии с **типовым договором**, утверждаемым Правительством Российской Федерации.

33. Организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, не вправе отказать организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в заключении договора по транспортировке горячей воды, если объект, на котором предусматривается потребление горячей воды, водопроводные сети и водопроводный ввод абонента такой организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в том числе лица, подавшего заявку о заключении договора горячего водоснабжения, присоединены к водопроводным сетям организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, за исключением случаев отсутствия технической возможности транспортировки горячей воды от указанной организации.

34. По договору по транспортировке горячей воды организации, осуществляющие транспортировку горячей воды, обязуются осуществлять организационно и технологически связанные действия, обеспечивающие поддержание водопроводных сетей и сооружений на них в состоянии, соответствующем установленным требованиям, и обеспечивать транспортировку горячей воды с учетом установленного качества горячей воды от точки приема до точки подачи, расположенных на границе эксплуатационной ответственности такой организации, а организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется оплачивать указанные услуги, а также обеспечивать подачу горячей воды установленного качества в режиме, определенном договором по транспортировке горячей воды.

35. Для заключения договора по транспортировке горячей воды организация, осуществляющая горячее водоснабжение, направляет организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, заявку, которая содержит следующие сведения:

а) реквизиты организации, осуществляющей горячее водоснабжение:

для юридических лиц - полное наименование, основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц, дата внесения в реестр, место нахождения, контактные данные;

для индивидуальных предпринимателей - основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, дата внесения в реестр, адрес регистрации по месту жительства, контактные данные;

- б) контактные данные абонента (телефон, адрес электронной почты);
- в) точки приема и точки подачи горячей воды;
- г) предполагаемый режим подачи горячей воды;
- д) максимальная мощность, необходимая для осуществления горячего водоснабжения абонента, и подключенная нагрузка;
- е) температурный график в точке приема и точке подачи горячей воды;
- ж) сведения о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;
- з) срок начала оказания услуг по транспортировке горячей воды;
- и) сведения о наличии средств измерений (приборов учета) и местах установки приборов учета.

36. К заявке прилагаются проект договора по транспортировке горячей воды, отвечающий условиям [типового договора](#), утверждаемого Правительством Российской Федерации, подписанный организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (в 2 экземплярах), и документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и подписавшего договор.

37. Заявка и проект договора рассматриваются организацией, осуществляющей транспортировку горячей воды, в течение 15 рабочих дней со дня их поступления.

38. В случае если в заявке отсутствуют сведения, предусмотренные [пунктом 35](#) настоящих Правил, и (или) не представлены документы, предусмотренные [пунктом 36](#) настоящих Правил, организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки направляет организации, осуществляющей горячее водоснабжение, уведомление о необходимости представить недостающие сведения и документы в течение 20 рабочих дней со дня получения такого уведомления.

39. Организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, вправе отказаться от заключения договора по транспортировке горячей воды в следующих случаях:

- а) отсутствует техническая возможность для транспортировки горячей воды в заявленном режиме подачи горячей воды;
- б) направлена заявка о заключении договора по транспортировке горячей воды организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, объекты централизованной системы горячего водоснабжения которой не имеют подключения (присоединения) (непосредственного или опосредованного) к водопроводным сетям организации, осуществляющей транспортировку горячей воды;
- в) сведения и (или) документы, указанные в [пунктах 35](#) и [36](#) настоящих Правил, не представлены в течение срока, установленного [пунктом 38](#) настоящих Правил.

40. Уклонение или отказ организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, от

---

заключения договора по транспортировке горячей воды могут быть обжалованы организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

41. В случаях, предусмотренных [пунктом 39](#) настоящих Правил, организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки от организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обязана уведомить эту организацию о том, на каких условиях и в каком режиме подачи может быть осуществлена транспортировка горячей воды и заключен соответствующий договор.

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе направить в органы местного самоуправления запрос о наличии либо об отсутствии технической возможности для транспортировки горячей воды у организации, осуществляющей транспортировку горячей воды. Указанные органы обязаны на основании [схемы](#) водоснабжения и водоотведения поселения, городского округа (далее - схема водоснабжения и водоотведения) в течение 5 рабочих дней представить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, информацию о наличии либо об отсутствии технической возможности транспортировки горячей воды у организации, в отношении которой поступил запрос.

42. В случае представления организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, сведений, предусмотренных [пунктами 35](#) и [36](#) настоящих Правил, в полном объеме, а также в случае согласия организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, с условиями проекта договора по транспортировке горячей воды, такая организация в течение 15 рабочих дней со дня получения в полном объеме указанных сведений и проекта договора подписывает проект договора и направляет организации, осуществляющей горячее водоснабжение, один подписанный экземпляр договора с приложением документов, подтверждающих полномочия лица, действующего от имени организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, и подписавшего договор.

43. В случае если при заключении договора по транспортировке горячей воды между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и организацией, осуществляющей транспортировку горячей воды, возникли разногласия по отдельным условиям договора, стороны в течение 10 рабочих дней со дня возникновения разногласий принимают меры по их урегулированию.

44. Договор по транспортировке горячей воды считается заключенным с даты подписания его последней из сторон.

45. Существенными условиями договора по транспортировке горячей воды являются:

а) предмет договора;

б) максимальная мощность (нагрузка) водопроводных сетей и сооружений на них с распределением указанной мощности (нагрузки) по каждой точке присоединения к водопроводным сетям абонентов;

в) заявленная мощность (нагрузка), в пределах которой организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, принимает на себя обязательства обеспечить транспортировку горячей воды;

г) допустимые изменения качества горячей воды (в том числе температуры) при ее транспортировке;

---



---

д) порядок учета и оплаты тепловой энергии, затраченной организацией, осуществляющей транспортировку горячей воды, при транспортировке горячей воды;

е) условия прекращения или ограничения транспортировки горячей воды, в том числе на период ремонтных работ;

ж) условия содержания водопроводных сетей и сооружений на них, состав и сроки проведения регламентных технических работ;

з) порядок учета поданной (полученной) горячей воды;

и) сроки и порядок оплаты по договору;

к) права и обязанности сторон по договору;

л) границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, и организации, осуществляющей горячее водоснабжение;

м) места отбора проб горячей воды;

н) порядок обеспечения доступа представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к водопроводным сетям и сооружениям на них, к средствам измерений и приборам учета в целях определения объема поданной (полученной) горячей воды, определения ее качества;

о) ответственность сторон по договору по транспортировке горячей воды;

п) место исполнения обязательств каждой стороны договора по транспортировке горячей воды;

р) расчетный порядок определения и распределения потерь горячей воды между сетями горячего водоснабжения каждой стороны договора при отсутствии средств измерений (приборов учета) на границе эксплуатационной ответственности сторон договора;

с) режим подачи (получения) горячей воды.

46. При исполнении договора по транспортировке горячей воды организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана:

а) подавать горячую воду до границы эксплуатационной ответственности;

б) осуществлять эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, расположенных в границах своей эксплуатационной ответственности, в соответствии с правилами технической эксплуатации и техники безопасности;

в) соблюдать установленный договором по транспортировке горячей воды режим подачи (получения) горячей воды;

г) оплачивать услуги организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, в порядке, установленном договором по транспортировке горячей воды;

---

д) поддерживать на границе эксплуатационной ответственности сторон качество подаваемой горячей воды, соответствующее установленным требованиям в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования, за исключением случаев, если снижение качества воды происходит на бесхозяйных объектах централизованных систем горячего водоснабжения, эксплуатируемых организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, не более чем в течение 2 лет со дня передачи в эксплуатацию этих объектов, если меньший срок не установлен утвержденными в соответствии с Федеральным **законом** планами мероприятий по приведению качества горячей воды в соответствие с установленными требованиями. На указанный срок допускается несоответствие качества подаваемой горячей воды установленным требованиям, за исключением показателей качества горячей воды, характеризующих ее безопасность;

е) уведомлять организацию, осуществляющую транспортировку горячей воды, о прекращении или временном ограничении подачи горячей воды в порядке и случаях, которые предусмотрены Федеральным **законом**, настоящими Правилами и договором по транспортировке горячей воды;

ж) при возникновении аварий и инцидентов на сетях горячего водоснабжения, находящихся в границах эксплуатационной ответственности организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, направлять уполномоченного представителя для составления акта, фиксирующего факт аварии (инцидента), объемы, уровень давления и качество горячей воды;

з) осуществлять планово-предупредительный, внеплановый и капитальный ремонт на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, находящихся в границах своей эксплуатационной ответственности, в установленном порядке.

47. При исполнении договора по транспортировке горячей воды организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, обязана:

а) бесперебойно оказывать услуги по транспортировке горячей воды из точки приема в точку подачи в соответствии с режимом подачи, установленным договором по транспортировке горячей воды;

б) обеспечивать техническое состояние и функционирование водопроводных сетей, расположенных в границах своей эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативно-технической документации;

в) обеспечивать учет горячей воды в порядке, установленном договором по транспортировке горячей воды;

г) поддерживать в границах своей эксплуатационной ответственности качество горячей воды, соответствующее установленным требованиям в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования, за исключением случаев, если снижение качества воды происходит на бесхозяйных объектах централизованных систем горячего водоснабжения, эксплуатируемых организацией, осуществляющей транспортировку горячей воды, не более чем в течение 2 лет со дня передачи в эксплуатацию этих объектов, если меньший срок не установлен утвержденными в соответствии с Федеральным **законом** планами мероприятий по приведению качества горячей воды в соответствие с установленными требованиями. На указанный срок допускается несоответствие качества транспортируемой горячей воды установленным требованиям, за исключением показателей качества горячей воды, характеризующих ее безопасность;

д) уведомлять организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, о случаях, являющихся в соответствии с Федеральным **законом** основанием для временного ограничения или прекращения транспортировки горячей воды;

е) осуществлять планово-предупредительный, внеплановый и капитальный ремонт на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, находящихся в границе своей эксплуатационной ответственности, в установленном порядке.

48. Место исполнения обязательств организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, определяется точкой подключения (присоединения), если иное не предусмотрено договором по транспортировке горячей воды.

49. Оплата услуг по транспортировке горячей воды осуществляется по тарифам на транспортировку горячей воды, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации.

50. За расчетный период для оплаты согласно договорам по транспортировке горячей воды принимается 1 календарный месяц. Оплата по указанным договорам осуществляется в сроки, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором по транспортировке горячей воды.

51. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, обязательств по оплате договора по транспортировке горячей воды организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, вправе потребовать от организации, осуществляющей горячее водоснабжение, уплаты неустойки в соответствии с законодательством Российской Федерации исходя из суммы задолженности за каждый день просрочки.

### **3. Подключение (присоединение) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения**

52. Подключение (присоединение) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения (далее - подключение (присоединение) объектов) осуществляется в порядке, установленном **законодательством** Российской Федерации в сфере градостроительной деятельности для подключения (присоединения) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения, с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, в соответствии с условиями **типового договора** о подключении (присоединении) к централизованным системам горячего водоснабжения (далее - договор о подключении (присоединении)).

Договор о подключении (присоединении) является публичным и заключается в порядке, установленном Гражданским **кодексом** Российской Федерации, с соблюдением особенностей, определенных настоящими Правилами.

(абзац введен **Постановлением** Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

В случае наличия технической возможности подключения (присоединения) объектов отказ организации, осуществляющей горячее водоснабжение, от заключения договора о подключении (присоединении) не допускается. При необоснованном отказе или уклонении организации, осуществляющей горячее водоснабжение, от заключения договора о подключении (присоединении) заявитель вправе обратиться в суд.

---

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

В случае если у организации, осуществляющей горячее водоснабжение, отсутствует техническая возможность подключения (присоединения) объектов, подключение (присоединение) объектов осуществляется по индивидуальному проекту.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

53. Подключение (присоединение) объекта осуществляется в следующем порядке:

а) получение заявителем на основании обращения в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, условий на подключение (присоединение);

б) заключение договора о подключении (присоединении) объекта;

в) исполнение сторонами условий договора о подключении (присоединении) объекта;

г) завершение подключения (присоединения) объекта на основании полученного от заявителя уведомления о выполнении условий на подключение (присоединение), в том числе осуществление организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, проверки готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению (присоединению) объекта, допуска к эксплуатации узла учета горячей воды в соответствии с [Правилами](#) организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2013 г. N 776 "Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод", и установки организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, пломб на средствах измерений (приборах учета), кранах и задвижках на их обводах заявителя;

(пп. "г" в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

д) подписание сторонами акта о подключении (присоединении) объекта, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности;  
(пп. "д" в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

е) - ж) утратили силу. - [Постановление](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778.

54. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение и предоставляющая условия на подключение (присоединение) объекта, определяется на основании [схемы](#) водоснабжения и водоотведения.

В случае если заявитель не имеет сведений об организации, к которой следует обращаться для получения условий на подключение (присоединение) и заключения договора о подключении (присоединении) объекта, он вправе обратиться в органы местного самоуправления с письменным запросом о представлении сведений о такой организации с указанием места нахождения подключаемого (присоединяемого) объекта.

Органы местного самоуправления обязаны представить заявителю в течение 3 рабочих дней со дня его обращения в письменной форме сведения о соответствующей организации, включая ее наименование и место нахождения.

55. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, определенная на основании схемы водоснабжения и водоотведения, обязана выдать условия на подключение (присоединение) либо направить мотивированный отказ в выдаче условий при отсутствии возможности подключения

(присоединения) объекта.

56. В случае если на дату обращения заявителя о выдаче условий на подключение (присоединение) объекта отсутствует техническая возможность подключения (присоединения) вследствие отсутствия свободной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения, и в инвестиционной программе организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и смежных организаций не предусмотрены мероприятия, обеспечивающие техническую возможность подключения (присоединения), такая организация в течение 15 дней направляет запрос о возможности подключения (присоединения) объекта по обращению заявителя (далее - запрос) в органы местного самоуправления и уведомляет заявителя о возможности подключения (присоединения) объекта.

57. Органы местного самоуправления в течение 15 дней со дня поступления запроса определяют в соответствии со схемой водоснабжения и водоотведения иную организацию, которая обязана осуществить подключение (присоединение) и к которой следует обращаться заявителю для получения условий на подключение (присоединение) и заключения договора о подключении (присоединении) объекта.

В случае если схемой водоснабжения и водоотведения не предусмотрена организация, имеющая возможность осуществить подключение (присоединение) объекта на условиях, указанных в запросе, органы местного самоуправления отказывают в определении такой организации и предоставляют информацию о других возможностях обеспечения горячего водоснабжения.

К другим возможностям обеспечения горячего водоснабжения объекта относится возможность приготовления горячей воды абонентом самостоятельно, с использованием сооружений и устройств, в том числе индивидуальных тепловых пунктов. При самостоятельном приготовлении горячей воды абонентом могут использоваться тепловая энергия, электрическая энергия, газ.

58. Решение и информация о других возможностях обеспечения горячего водоснабжения, указанные в [пункте 57](#) настоящих Правил, в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения направляются органами местного самоуправления заявителю и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, определенной в соответствии с [пунктом 54](#) настоящих Правил.

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 14 рабочих дней со дня получения от органа местного самоуправления указанного решения, имеет право отказать заявителю в подключении (присоединении) объекта в связи с отсутствием технической возможности подключения (присоединения) объекта.

59. Исполнителем по договору о подключении (присоединении) объекта является организация, выдавшая условия на подключение (присоединение) объекта, правопреемники указанной организации или организация, владеющая на праве собственности или на ином законном основании объектами централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводными сетями, в отношении которых были выданы условия на подключение (присоединение) объекта.

60. В случае если для подключения (присоединения) объекта к централизованной системе горячего водоснабжения требуется строительство (реконструкция, модернизация) технологически связанных (смежных) объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, для обеспечения требуемой заявителем нагрузки, исполнитель обеспечивает осуществление таких мероприятий иными лицами, владеющими на праве собственности или на ином

---

законном основании такими сетями и (или) объектами, путем заключения с ними договоров о подключении (присоединении) объекта, по которым выступает заявителем.

61. По договору о подключении (присоединении) объекта исполнитель обязуется самостоятельно либо с привлечением третьих лиц выполнить мероприятия по подготовке централизованной системы горячего водоснабжения к подключению (присоединению) объекта заказчика и осуществить подключение (присоединение) в соответствии с условиями на подключение (присоединение) объекта, а заявитель обязуется выполнить мероприятия по подготовке объекта к подключению (присоединению) и оплатить услуги по подключению (присоединению) объекта.

Договор о подключении (присоединении) объекта заключается в случаях:

необходимости подключения (присоединения) к централизованным системам горячего водоснабжения создаваемого или созданного объекта, не подключенного (не присоединенного) к централизованным системам горячего водоснабжения;

увеличения нагрузки подключаемого (присоединяемого) объекта, в том числе при реконструкции подключаемого (присоединяемого) объекта;

реконструкции подключаемого (присоединяемого) объекта, при которой не увеличивается нагрузка подключаемого (присоединяемого) объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, а также при изменении режимов подачи горячей воды.

62. Для заключения договора о подключении (присоединении) объекта заявитель направляет исполнителю заявку о заключении договора о подключении (присоединении) объекта, содержащую следующие сведения:

а) реквизиты абонента:

для юридических лиц - полное наименование, основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц, дата внесения в реестр, место нахождения;

для индивидуальных предпринимателей - основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, дата внесения в реестр, адрес регистрации по месту жительства;

для физических лиц - фамилия, имя, отчество, данные паспорта;

б) контактные данные заявителя (телефон, адрес электронной почты);

в) место нахождения объекта заявителя, в отношении которого будет заключен договор о подключении (присоединении) объекта;

г) основание подключения (присоединения) объекта, определяемое в соответствии с [пунктом 54](#) настоящих Правил;

д) информация о предельных параметрах разрешенного строительства, реконструкции подключаемого объекта;

---

е) характеристика земельного участка, на котором планируется строительство (реконструкция) подключаемого (присоединяемого) объекта (далее - земельный участок), в том числе площадь, кадастровый номер, вид разрешенного использования земельного участка, или сведения о наличии схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, утвержденной уполномоченным органом исполнительной власти г. Москвы (при осуществлении строительства, реконструкции подключаемого (присоединяемого) объекта в рамках реализации программы реновации жилищного фонда в городе Москве);  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 12.04.2018 N 448)

ж) технические параметры подключаемого (присоединяемого) объекта;

з) расчетные максимальные часовые и (или) секундные расходы горячей воды;

и) показатели качества горячей воды, в том числе температура;

к) режим подачи горячей воды для подключаемого (присоединяемого) объекта;

л) расположение средств измерений и приборов учета горячей воды;

м) наличие и возможность использования собственной нецентрализованной системы горячего водоснабжения (с указанием мощности и режима работы);

н) баланс потребления горячей воды подключаемым (присоединяемым) объектом (с указанием целей использования горячей воды);

о) номер и дата выдачи условий на подключение (присоединение) объекта;

п) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого (присоединяемого) объекта.

63. К заявке прилагаются следующие документы:

а) копии учредительных документов, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление (для юридических лиц);

б) копии правоустанавливающих документов на подключаемый (присоединяемый) объект (при наличии) и земельный участок, а в случае отсутствия правоустанавливающих документов на земельный участок при осуществлении строительства, реконструкции подключаемого (присоединяемого) объекта в рамках реализации программы реновации жилищного фонда в городе Москве - копия схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, утвержденной уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы;  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 12.04.2018 N 448)

в) ситуационный план расположения подключаемого (присоединяемого) объекта с привязкой к территории населенного пункта;

г) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений).

64. В случае если заявитель ранее представлял указанные в [пунктах 62 и 63](#) настоящих Правил сведения и документы при получении условий на подключение (присоединение) и сведения,

---

содержащиеся в этих документах, не изменились, повторное представление сведений и документов не требуется.

Исполнитель при получении указанных документов обязан выдать заявителю расписку в их получении.

Перечень сведений и документов, предусмотренных пунктами 62 и 63 настоящих Правил, является исчерпывающим. Исполнитель не вправе требовать от заявителя представления сведений и (или) документов, не предусмотренных настоящими Правилами.  
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

Заявка и документы, предусмотренные пунктами 62 и 63 настоящих Правил, представляются на бумажном носителе или в форме электронного документа. Заявка и документы, представленные в форме электронного документа, подписываются лицами, обладающими полномочиями на их подписание в соответствии с законодательством Российской Федерации, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) или простой электронной подписи (для физических лиц), предусмотренных Федеральным [законом](#) "Об электронной подписи".  
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

Возможность представления заявки и документов в форме электронного документа обеспечивается исполнителем.  
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

Представление заявки и документов в форме электронного документа осуществляется заявителем с использованием идентификатора и пароля, выданных посредством официального сайта исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в порядке, установленном исполнителем. Информация о порядке выдачи и использования идентификатора и пароля размещается на указанном сайте исполнителя.  
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

При этом исполнитель обязан обеспечить принятие в форме электронного документа заявки и документов заявителей, в том числе возможность бесплатного получения заявителями идентификатора и пароля, и возможность получения заявителями сведений об основных этапах обработки заявок в режиме реального времени без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с заявителя платы, и без использования специальных аппаратных средств.  
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых к заявке документов в форме электронного документа в соответствии с законодательством Российской Федерации.  
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

65. Исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявки о заключении договора о подключении (присоединении) и приложенных к ней документов рассматривает и проверяет их соответствие положениям, предусмотренным пунктами 62 и 63 настоящих Правил.

Отказ исполнителя от приема от заявителя заявки к рассмотрению при представлении им



---

сведений и документов, указанных в пунктах 62 и 63 настоящих Правил, не допускается.

В случае несоблюдения заявителем положений, предусмотренных пунктами 62 и 63 настоящих Правил, исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 15 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов.

В случае непредставления заявителем недостающих сведений и (или) документов в течение указанного срока исполнитель аннулирует заявку о заключении договора о подключении (присоединении) и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании указанной заявки.

(п. 65 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

66. При представлении заявителем сведений и документов, предусмотренных пунктами 62 и 63 настоящих Правил, в полном объеме исполнитель в течение 20 рабочих дней со дня получения заявки о заключении договора о подключении (присоединении) направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора о подключении (присоединении) в 2 экземплярах с приложением документов, подтверждающих полномочия лица, действующего от имени исполнителя и подписавшего договор о подключении (присоединении), и расчет платы за подключение (присоединение).

(п. 66 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

67. Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора о подключении (присоединении) объекта в течение 10 рабочих дней со дня их получения и направляет 1 экземпляр исполнителю с приложением документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего указанный договор.

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

68. В случае несогласия заявителя с представленным проектом договора о подключении (присоединении) объекта и (или) несоответствия его настоящим Правилам заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения указанного проекта договора направляет исполнителю, направившему такой проект договора, письменный мотивированный отказ от заключения договора о подключении (присоединении) объекта любыми доступными способами (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, телефонограммой, а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение исполнителем (его представителем) соответствующих документов.

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

69. Исполнитель обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения отказа от заключения договора о подключении (присоединении) объекта рассмотреть его, принять меры к урегулированию разногласий и направить заявителю для подписания новый проект договора.

В случае ненаправления заявителем подписанного им проекта договора о подключении (присоединении) либо мотивированного отказа от заключения договора о подключении (присоединении) заявка о заключении договора о подключении (присоединении) аннулируется не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного исполнителем проекта договора о подключении (присоединении).

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

70. В случае если для осуществления подключения (присоединения) объекта исполнителю требуется заключить договоры о подключении (присоединении) объекта со смежными организациями, срок направления проекта договора о подключении (присоединении) объекта заявителю увеличивается на срок заключения таких договоров с этими организациями, который не может превышать 50 дней.

71. В случае если в соответствии с Федеральным **законом** плата за подключение (присоединение) объекта устанавливается органами регулирования тарифов индивидуально, проект договора о подключении (присоединении) объекта направляется заявителю в течение 15 рабочих дней со дня установления платы за подключение (присоединение) объекта.

72. Договор о подключении (присоединении) объекта содержит следующие существенные условия:

а) предмет договора;

б) характеристика подключаемого (присоединяемого) объекта с указанием его назначения, место нахождения и характеристика земельного участка, сведения об основаниях владения и (или) пользования земельным участком, а в случае отсутствия правоустанавливающих документов на земельный участок при осуществлении строительства, реконструкции подключаемого (присоединяемого) объекта в рамках реализации программы реновации жилищного фонда в городе Москве - сведения о наличии схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, утвержденной уполномоченным органом исполнительной власти г. Москвы;

(в ред. **Постановления** Правительства РФ от 12.04.2018 N 448)

в) схемы подключения (присоединения) объекта с указанием границ балансовой принадлежности исполнителя и заявителя, место нахождения точки подключения (присоединения) объекта, а также расстояние от точки подключения (присоединения) объекта до точки подключения (присоединения) на водопроводных сетях централизованного горячего водоснабжения;

г) максимальная мощность горячего водоснабжения в точке подключения (присоединения);

д) подключаемая величина нагрузки подключаемого (присоединяемого) объекта;

е) режим подачи горячей воды, в том числе максимальные и минимальные часовые и (или) секундные расходы горячей воды для подключаемого (присоединяемого) объекта;

ж) показатели качества (в том числе температуры) горячей воды и пределы их отклонений в точках подключения (присоединения);

з) перечень мероприятий (в том числе технических) по подключению (присоединению) объекта к централизованной системе горячего водоснабжения с указанием условий и порядка подключения (присоединения) внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования подключаемого (присоединяемого) объекта, а также требований к прокладке и изоляции объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей;

и) требования к осуществлению учета горячей воды;

к) срок подключения (присоединения) объекта;

л) размер платы за подключение (присоединение) объекта;

м) порядок и сроки внесения платы за подключение (присоединение) объекта;

н) права и обязанности сторон;

о) ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору.

73. Внесение заявителем платы за подключение (присоединение) по договору о подключении (присоединении) объекта осуществляется в следующем порядке:

15 процентов платы вносится в течение 15 дней со дня заключения договора о подключении (присоединении) объекта;

50 процентов платы вносится в течение 90 дней со дня заключения договора о подключении (присоединении) объекта, но не позднее даты фактического подключения (присоединения) объекта;

35 процентов платы вносится в течение 15 дней со дня подписания сторонами акта о подключении (присоединении) объекта.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

74. Срок подключения (присоединения) объекта, на котором предусматривается потребление горячей воды, в том числе подписания акта о подключении (присоединении) объекта, не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении (присоединении) объекта, если более длительные сроки не указаны в инвестиционной программе исполнителя в рамках обеспечения технической возможности подключения (присоединения) объекта, а также в инвестиционных программах смежных организаций, с которыми заключены договоры о подключении (присоединении) объекта.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

75. При исполнении договора о подключении (присоединении) объекта исполнитель обязан:

а) осуществить мероприятия по строительству (реконструкции, модернизации) водопроводных сетей до точек подключения (присоединения) объекта, других объектов централизованной системы горячего водоснабжения, а также по подготовке водопроводных сетей к подключению (присоединению) объекта и подаче горячей воды не позднее даты, которая установлена договором о подключении (присоединении);

б) завершить подключение (присоединение) объекта на основании полученного от заявителя уведомления о выполнении условий на подключение (присоединение), в том числе:

установить пломбы на средствах измерений (приборах учета), кранах и задвижках на их обводах в установленный договором о подключении (присоединении) срок при условии установления им факта выполнения заявителем условий на подключение (присоединение);

осуществить подключение (присоединение) объекта не позднее даты, установленной договором о подключении (присоединении), но не ранее установления им технической готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования подключаемого (присоединяемого) объекта к подаче горячей воды на такой объект и завершения мероприятий по подключению

---

(присоединению) внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования подключаемого (присоединяемого) объекта к водопроводным сетям;

составить и подписать в 2 экземплярах акт о подключении (присоединении) объекта.  
(п. 75 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

76. При исполнении договора о подключении (присоединении) объекта исполнитель имеет право:

а) участвовать в приемке скрытых работ по укладке водопроводных сетей на земельном участке от подключаемого (присоединяемого) объекта до точки подключения (присоединения) к водопроводным сетям организации, осуществляющей транспортировку горячей воды;

б) изменить дату подключения (присоединения) объекта на более позднюю без изменения сроков внесения платы за подключение (присоединение) в случае невыполнения заявителем своих обязательств по подключению (присоединению) объекта в установленные договором о подключении (присоединении) объекта сроки. При этом срок подключения (присоединения) объекта увеличивается на период, равный увеличению срока исполнения заявителем указанных обязательств;

в) в случае отсутствия технической возможности для подключения (присоединения) объекта отказать заявителю в изменении условий на подключение (присоединение) объекта.

77. При исполнении договора о подключении (присоединении) объекта заявитель обязан:

а) выполнить условия на подключение (присоединение) объекта, в том числе осуществить мероприятия по подготовке внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению (присоединению) и подаче горячей воды в срок, установленный договором о подключении (присоединении) объекта;

б) представить исполнителю 1 экземпляр раздела проектной документации, содержащий сведения об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и технологических решений по подключению (присоединению) объекта;

в) направить исполнителю предложение о внесении изменений в договор о подключении (присоединении) объекта в случае внесения в проектную документацию на строительство (реконструкцию) подключаемого (присоединяемого) объекта изменений, которые влекут изменение подключаемой нагрузки, местоположения точки подключения (присоединения) и других существенных условий подключения (присоединения) объекта, в течение срока, установленного договором о подключении (присоединении) объекта. Изменение заявленной нагрузки не может превышать величину, определенную условиями на подключение (присоединение);

г) оборудовать объект до ввода его в эксплуатацию средствами измерений (приборами учета);

д) обеспечить доступ исполнителя для проверки выполнения заявителем условий на подключение (присоединение) и опломбирования средств измерений (приборов учета), кранов и задвижек на их обводах после уведомления исполнителя о выполнении условий на подключение (присоединение);  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

е) обеспечить участие исполнителя в приемке скрытых работ по укладке водопроводных сетей на земельном участке от подключаемого (присоединяемого) объекта до точки подключения

---

(присоединения) к водопроводным сетям организации, осуществляющей транспортировку горячей воды;

ж) внести плату за подключение (присоединение) в размере и сроки, которые установлены договором о подключении (присоединении) объекта.

78. Заявитель имеет право получать в согласованные с исполнителем сроки информацию о ходе выполнения предусмотренных договором о подключении (присоединении) объекта мероприятий по строительству (реконструкции, модернизации) объектов централизованной системы горячего водоснабжения, необходимых для подключения объекта.

79. Заявитель в соответствии с выданными техническими условиями на подключение (присоединение) объекта разрабатывает проектную документацию.

80. В случае если в ходе проектирования или в процессе строительства (реконструкции) подключаемого (присоединяемого) объекта выявлена необходимость внесения изменений в договор о подключении (присоединении) объекта, в условия на подключение (присоединение) объекта и (или) истек срок действия этих условий, исполнитель вправе продлить срок действия указанных договора и (или) условий.

81. Внесение изменений в договор о подключении (присоединении) объекта, в условия на подключение (присоединение) объекта, а также продление срока действия указанных договора и условий осуществляются в течение 14 рабочих дней со дня получения исполнителем соответствующей заявки исходя из технических возможностей исполнителя и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору о подключении (присоединении) объекта, составленного в письменной форме и подписанного уполномоченными представителями сторон.

82. Исполнитель осуществляет контроль за выполнением заявителем мероприятий по подключению (присоединению) объекта без взимания дополнительной платы.

83. Объект капитального строительства считается подключенным (присоединенным) к централизованной системе горячего водоснабжения с даты подписания сторонами акта о подключении (присоединении) объекта, которым исполнитель подтверждает техническую готовность объектов централизованной системы горячего водоснабжения к подключению (присоединению) объекта и завершение мероприятий по подключению (присоединению) внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования подключаемого (присоединяемого) объекта к водопроводным сетям, а также которым стороны договора о подключении (присоединении) подтверждают выполнение обязательств по договору о подключении (присоединении) и осуществляют разграничение балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

(п. 83 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 29.06.2017 N 778)

84. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения заявителем обязательств по оплате исполнитель вправе требовать от заявителя уплаты неустойки в соответствии с законодательством Российской Федерации исходя из суммы задолженности за каждый день просрочки.

**III. Прекращение (временное прекращение) или ограничение  
горячего водоснабжения, транспортировки горячей воды, отказ  
от исполнения обязательств по договору  
горячего водоснабжения**

---

85. Временное прекращение или ограничение горячего водоснабжения либо транспортировки горячей воды может осуществляться в случае:

а) возникновения аварии, инцидента и (или) устранения последствий аварии и инцидента на централизованных системах горячего водоснабжения;

б) существенного ухудшения качества горячей воды. Критерии существенного ухудшения качества горячей воды устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

в) проведения планово-предупредительного, внепланового и капитального ремонта;

г) проведения работ по подключению (присоединению) объектов заявителей.

86. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, либо организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, уведомляет абонентов о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения либо транспортировки горячей воды в случаях, указанных в [подпунктах "а" и "б" пункта 85](#) настоящих Правил, в течение 1 дня со дня такого временного прекращения или ограничения.

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, либо организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, уведомляет абонентов о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения либо транспортировки горячей воды в случаях, указанных в [подпунктах "в" и "г" пункта 85](#) настоящих Правил, не менее чем за 15 дней до планируемого прекращения или ограничения.

87. Прекращение или ограничение горячего водоснабжения либо транспортировки горячей воды может осуществляться в случае:

а) получения предписания или соответствующего решения территориального органа федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, а также органов исполнительной власти, уполномоченных осуществлять государственный экологический надзор, о выполнении мероприятий, направленных на обеспечение соответствия качества горячей воды установленным требованиям;

б) самовольного подключения объекта, на котором осуществляется потребление горячей воды, к системам горячего водоснабжения;

в) аварийного состояния водопроводных сетей абонента;

г) аварийного состояния водопроводных сетей организаций, осуществляющих транспортировку горячей воды и эксплуатацию таких сетей;

д) наличия у абонента задолженности по оплате по договору горячего водоснабжения за 3 и более расчетных периода, установленных договором;

е) воспрепятствования абонентом допуска представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к приборам учета абонента для осмотра, контроля и снятия показаний приборов учета.

88. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, либо организация, осуществляющая

---

---

транспортировку горячей воды, уведомляет абонентов о прекращении или об ограничении горячего водоснабжения либо транспортировки горячей воды в случаях, указанных в [подпунктах "в" - "е" пункта 87](#) настоящих Правил, не менее чем за 3 дня до планируемого прекращения или ограничения.

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, либо организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, уведомляет абонентов о прекращении или об ограничении горячего водоснабжения либо транспортировки горячей воды в случаях, указанных в [подпунктах "а" и "б" пункта 87](#) настоящих Правил, не более чем за 1 день до планируемого прекращения или ограничения любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение уведомления.

89. Уведомление о прекращении или об ограничении (временном прекращении или ограничении) горячего водоснабжения либо транспортировки горячей воды производится в следующем порядке:

а) обнаружение организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, либо организацией, осуществляющей транспортировку горячей воды, случаев, указанных в пунктах 85 и 87 настоящих Правил. О таких случаях указанные организации обязаны уведомить друг друга в течение 12 часов с момента их обнаружения;

б) направление абонентам и организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, а также в органы местного самоуправления любым доступным способом, позволяющим подтвердить его получение, уведомления, содержащего:

причины прекращения или ограничения (временного прекращения или ограничения) горячего водоснабжения либо транспортировки горячей воды;

предполагаемый срок, по истечении которого будет возобновлено горячее водоснабжение либо транспортировка горячей воды.

90. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, уведомляет лиц, которым были направлены уведомления о прекращении или об ограничении (временном прекращении или ограничении), о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения либо транспортировки горячей воды в течение 3 дней со дня устранения обстоятельств, явившихся причиной такого прекращения или ограничения (временного прекращения или ограничения).

91. Прекращение или ограничение горячего водоснабжения либо транспортировки горячей воды в случаях, указанных в [пункте 87](#) настоящих Правил, осуществляется в следующем порядке:

а) обнаружение организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, указанных случаев;

б) составление организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, акта, подтверждающего:

действия лица, самовольно подключившегося к системе горячего водоснабжения (при возникновении случая, указанного в [подпункте "б" пункта 87](#) настоящих Правил);

действия или бездействие абонента, которые привели к возникновению случаев, указанных в [подпунктах "а", "в", "д" и "е" пункта 87](#) настоящих Правил;

действия или бездействие организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, которые привели к возникновению случая, указанного в [подпункте "г" пункта 87](#) настоящих Правил.

---

---

В акте указываются дата и время его составления, основания прекращения или ограничения, причины, послужившие основанием для принятия решения о таком прекращении или ограничении, фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт;

в) направление организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, соответствующему абоненту либо организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения случаев, указанных в [подпунктах "б" - "е" пункта 87](#) настоящих Правил, уведомления с требованием устранить выявленные нарушения в течение срока, определенного в уведомлении, с приложением акта, указанного в [подпункте "б"](#) настоящего пункта;

г) подписание абонентом полученного акта и направление его организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в течение 3 рабочих дней со дня получения уведомления и акта. Одновременно с направлением подписанного акта абонент либо организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, направляет организации, осуществляющей горячее водоснабжение, информацию о возможности или невозможности устранения выявленных нарушений в предложенные сроки. В случае невозможности устранения нарушений в предложенные сроки абонент указывает обоснованные сроки для устранения выявленных нарушений. При несогласии с содержанием акта абонент либо организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить это возражение организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в течение 3 рабочих дней со дня получения акта;

д) организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 3 рабочих дней со дня получения документов, указанных в [подпункте "г"](#) настоящего пункта, вправе:

в случае получения подписанного абонентом или организацией, осуществляющей транспортировку горячей воды, акта и информации о невозможности устранения выявленных нарушений в предложенные сроки и необоснованности увеличения сроков устранения выявленных нарушений прекратить или ограничить горячее водоснабжение, уведомив об этом абонента либо организацию, осуществляющую транспортировку горячей воды, в срок, указанный в [пункте 88](#) настоящих Правил;

в случае получения от абонента или организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, мотивированного возражения на акт провести повторное обследование обстоятельств, приведших к случаям, указанным в [подпунктах "в" - "е" пункта 87](#) настоящих Правил, совместно с представителями абонента или организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, и третьих лиц. По итогам обследования составляется акт, который подписывается уполномоченным лицом, действующим от имени абонента либо организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, на основании которого указанная организация принимает решение о прекращении или об ограничении горячего водоснабжения. Уведомление о принятом решении направляется абоненту либо организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, в сроки, указанные в [пункте 88](#) настоящих Правил.

92. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, либо организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, не вправе прекращать или ограничивать горячее водоснабжение либо транспортировку горячей воды в случае получения от абонента обязательств устранить выявленные нарушения в предложенные организацией сроки либо в сроки, предложенные и обоснованные абонентом.



93. В случае прекращения либо ограничения горячего водоснабжения по основаниям, указанным в **подпункте "б" пункта 87** настоящих Правил, лицо, самовольно подключившееся к системе горячего водоснабжения, обязано возместить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, расходы на осуществление прекращения либо ограничения горячего водоснабжения, восстановление горячего водоснабжения и оплатить в соответствии с законодательством Российской Федерации полученную (потребленную) горячую воду и штрафные санкции за самовольное подключение к централизованной системе горячего водоснабжения.

В случае осуществления в отношении абонента либо организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, прекращения либо ограничения горячего водоснабжения по основаниям, указанным в **подпунктах "в" - "е" пункта 87** настоящих Правил, абонент либо организация, осуществляющая транспортировку горячей воды, обязаны возместить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, расходы на осуществление прекращения либо ограничения и восстановление горячего водоснабжения. Порядок возмещения указанных расходов определяется договором горячего водоснабжения.

94. В случае если организация, осуществляющая горячее водоснабжение, примет решение о прекращении или об ограничении горячего водоснабжения и в течение 60 дней со дня прекращения или ограничения горячего водоснабжения по основаниям, указанным в **подпунктах "д" и "е" пункта 87** настоящих Правил, абонент не устранил выявленные нарушения, организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе отказаться от исполнения договора горячего водоснабжения в одностороннем порядке.

95. В случае принятия организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, решения об отказе от исполнения договора горячего водоснабжения в одностороннем порядке, указанная организация направляет абоненту уведомление о принятом решении не позднее чем за 7 рабочих дней до истечения 60 дней со дня прекращения или ограничения горячего водоснабжения.

В случае если абонент, получивший указанное уведомление, устранил обстоятельства, явившиеся причиной прекращения или ограничения горячего водоснабжения, до истечения 60 дней со дня такого прекращения или ограничения, односторонний отказ организации, осуществляющей горячее водоснабжение, от исполнения договора горячего водоснабжения не допускается.

96. В случае отказа организации, осуществляющей горячее водоснабжение, от исполнения договора горячего водоснабжения в одностороннем порядке соответствующий договор считается расторгнутым. Заключение нового договора осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

#### **IV. Особенности вывода объектов централизованных систем горячего водоснабжения в ремонт или из эксплуатации**

97. Вывод в ремонт и (или) из эксплуатации объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, осуществляется по согласованию с органом местного самоуправления, на территории которого осуществляется горячее водоснабжение с использованием указанных объектов.

В случае согласования вывода в ремонт и (или) из эксплуатации орган местного самоуправления обязан организовать горячее водоснабжение иными способами.

---

98. Вывод в ремонт осуществляется в соответствии со сводным годовым планом ремонта объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей (далее - сводный план), утверждаемым органом местного самоуправления на основании результатов рассмотрения заявок на вывод в планово-предупредительный ремонт, а также уведомлений о внеплановом ремонте (далее - заявки на вывод).

Заявки на вывод подаются в орган местного самоуправления не позднее 10 октября года, предшествующего году, в котором запланирован вывод в ремонт и (или) из эксплуатации объектов централизованных систем горячего водоснабжения.

99. Заявка на вывод подается собственником или иным законным владельцем объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, а также уполномоченными этими собственниками лицами и организацией, уполномоченной на эксплуатацию бесхозных объектов централизованной системы горячего водоснабжения.

100. Заявка на вывод должна содержать:

а) наименование объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, с указанием оборудования, требующего ремонта;

б) срок проведения ремонта;

в) виды ремонта;

г) перечень объектов абонентов с указанием их места нахождения, горячее водоснабжение которых может быть ограничено или прекращено вследствие ремонта.

101. Сводный план разрабатывается органом местного самоуправления на основании рассмотрения заявок на вывод.

Проект сводного плана должен быть разработан не позднее 30 октября года, предшествующего году, в котором запланирован вывод в ремонт и (или) из эксплуатации объектов централизованных систем горячего водоснабжения.

102. Сводный план должен содержать срок проведения ремонта и обеспечивать:

а) возможность выполнения вывода в ремонт всех объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, предусмотренных в заявках на вывод;

б) синхронизацию вывода в ремонт технологически связанных объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей;

в) проведение планово-предупредительного ремонта.

103. Орган местного самоуправления направляет до 7 ноября года, предшествующего планируемому, проект сводного плана подавшим заявки на вывод собственникам или иным законным владельцам объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, которые вправе представить предложения по проекту сводного плана. Рассмотрение предложений при их наличии и утверждение сводного плана органом местного самоуправления осуществляется до 30 ноября года, предшествующего году, в котором запланирован вывод в ремонт и

---

(или) из эксплуатации объектов централизованных систем горячего водоснабжения.

104. Утвержденный сводный план направляется органом местного самоуправления (далее - сводный план) собственникам и иным законным владельцам объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, в течение 5 рабочих дней со дня его утверждения.

105. При необходимости внесения изменений в сводный план, в том числе продления сроков ранее начатых ремонтов, собственники и иные законные владельцы объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, подают в органы местного самоуправления заявку о внесении изменений в сводный план, которая должна содержать обоснование изменения сроков ремонтов.

Заявка о внесении изменений в сводный план рассматривается органом местного самоуправления в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления. В случае если в указанный срок орган местного самоуправления не направит мотивированный отказ от согласования корректировки сроков вывода в ремонт объектов централизованных систем горячего водоснабжения по причине невозможности обеспечения соблюдения положений [пункта 102](#) настоящих Правил, собственники и иные законные владельцы объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, вправе проводить ремонт в срок, указанный в заявке о внесении изменений в сводный план.

Измененный сводный план направляется собственникам и иным законным владельцам объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, собственником которых является лицо, направившее заявку об изменении сводного плана, любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение таким лицом (его представителем) соответствующих документов, в течение 5 рабочих дней со дня внесения изменений.

106. В случае совпадения предлагаемых собственниками и иными законными владельцами сроков вывода в ремонт объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, одновременный вывод в ремонт которых может привести к нарушению горячего водоснабжения, приоритет имеют объекты, требующие больше времени для ремонта, осуществление которого не может быть разделено на этапы, позволяющие после окончания каждого из этапов вывести объект централизованной системы горячего водоснабжения и (или) водопроводные сети из ремонта.

107. В случае осуществления внепланового ремонта собственник или иной законный владелец объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, направляет в органы местного самоуправления в течение 1 рабочего дня со дня начала внепланового ремонта уведомление с указанием объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, выведенных во внеплановый ремонт, и сроков ремонта.

108. Собственники и иные законные владельцы объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, представляют ежегодно, до 31 марта, в органы местного самоуправления информацию о выполнении ремонта оборудования за прошедший год.

109. В случае если вывод объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, из эксплуатации предусмотрен схемой водоснабжения и водоотведения, органы местного самоуправления уведомляют собственников и иных законных владельцев указанных объектов о сроках и причинах такого решения не менее чем за один год до наступления указанного

срока.

110. В случае если вывод из эксплуатации объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, предусмотрен схемой водоснабжения и водоотведения, вывод из эксплуатации осуществляется в сроки, установленные такой схемой.

В случае если собственник или иной законный владелец объекта централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, вывод которого из эксплуатации предусмотрен схемой водоснабжения и водоотведения, в установленные схемой сроки не осуществит вывод из эксплуатации указанного объекта, собственник централизованной системы горячего водоснабжения вправе произвести отключение этого объекта от системы горячего водоснабжения.

111. Собственники или иные законные владельцы объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, планирующие вывод их из эксплуатации, не менее чем за 1 год до планируемого вывода из эксплуатации обязаны уведомить органы местного самоуправления о сроках и причинах вывода указанных объектов из эксплуатации в случае, если такое решение не предусмотрено схемой водоснабжения и водоотведения.

112. Орган местного самоуправления в течение 6 месяцев со дня получения уведомления о выводе объекта централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, из эксплуатации принимает решение о согласовании вывода указанного объекта, в том числе водопроводных сетей, из эксплуатации либо о выкупе или заключении договора аренды указанного объекта. Собственники и иные законные владельцы объекта централизованной системы горячего водоснабжения, принявшие решение о выводе этого объекта из эксплуатации, не вправе отказать органам местного самоуправления в выкупе или заключении договора аренды такого объекта по цене или по размеру арендной платы, которые определяются независимым оценщиком, в случае, если такой объект используется для горячего водоснабжения населения.

113. Орган местного самоуправления вправе потребовать от собственника или иных законных владельцев объекта централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, приостановить вывод такого объекта из эксплуатации (консервацию или ликвидацию) на срок не более 1 года при наличии угрозы возникновения дефицита горячей воды, а собственник или иные законные владельцы обязаны выполнить требование органа местного самоуправления.

114. О решении, принятом в отношении вывода из эксплуатации объекта централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, орган местного самоуправления сообщает лицу, направившему соответствующее уведомление, в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения.

В случае если от органа местного самоуправления в срок, предусмотренный настоящими Правилами, заявитель не получит решение, принятое по результатам рассмотрения уведомления, он вправе вывести объект централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводные сети, из эксплуатации в срок, указанный в уведомлении.

115. Орган местного самоуправления в течение 5 рабочих дней со дня согласования вывода из эксплуатации объекта централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, направляет уведомление о принятом решении собственнику или иным законным владельцам такого объекта любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение собственником или иным законным владельцем объекта соответствующих документов.

116. Собственник или иные законные владельцы объекта централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, вправе отозвать заявление о выводе такого объекта из эксплуатации и продолжить эксплуатацию указанного объекта при условии компенсации затрат, понесенных другими лицами в связи с организацией вывода объекта из эксплуатации и обеспечением иных способов горячего водоснабжения.

**V. Порядок, сроки принятия и требования к содержанию решения органа местного самоуправления о прекращении горячего водоснабжения с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения)**

117. Решение о прекращении горячего водоснабжения с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения) и об организации перевода абонентов, подключенных (присоединенных) к таким системам, на иную систему горячего водоснабжения принимается органом местного самоуправления в отношении организации, осуществляющей горячее водоснабжение с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения).

118. Для принятия решения орган местного самоуправления в течение 3 рабочих дней со дня получения уведомления территориального органа федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, о несоответствии средних уровней показателей проб горячей воды после ее приготовления нормативам качества горячей воды направляет организации, осуществляющей горячее водоснабжение с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), письменный запрос о представлении результатов технического обследования объектов и сетей открытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения), принадлежащих на законном основании организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и ориентировочного плана мероприятий по приведению качества горячей воды в соответствие с установленными требованиями с указанием финансовых потребностей для реализации мероприятий при наличии технической возможности их проведения либо обоснования отсутствия технической возможности для проведения мероприятий.

Указанная информация представляется в органы местного самоуправления в письменном виде с приложением обосновывающих документов и расчетов в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса.

119. Орган местного самоуправления рассматривает представленные в соответствии с [пунктом 118](#) настоящих Правил документы и в случае наличия технической возможности для проведения мероприятий на основании представленного организацией, осуществляющей горячее водоснабжение с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), расчета финансовых потребностей для реализации таких мероприятий вносит изменения в техническое задание на разработку или корректировку инвестиционной программы в части учета мероприятий, за исключением случая, если низкое качество горячей воды вызвано несоответствием параметров тепловой энергии (теплоносителя), используемой для приготовления горячей воды, установленным требованиям.

120. В случае отсутствия технической возможности и (или) экономической нецелесообразности проведения мероприятий орган местного самоуправления в течение 8 рабочих дней со дня получения от организации, осуществляющей горячее водоснабжение с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), документов, указанных в [пункте 118](#) настоящих Правил, направляет в такую организацию запрос о представлении информации о технической возможности перевода абонентов, подключенных к открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения), на

---

закрытую систему горячего водоснабжения с приложением ориентировочного плана мероприятий по переводу абонентов на закрытую систему горячего водоснабжения, предусматривающего финансовые потребности для реализации данных мероприятий.

Указанная информация представляется в орган местного самоуправления в письменном виде с приложением обосновывающих документов и расчетов в течение 20 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса.

121. Орган местного самоуправления до 1 июля принимает решение о порядке и сроках прекращения горячего водоснабжения с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения) и об организации перевода абонентов, подключенных к таким системам, на иную систему горячего водоснабжения (далее - решение о прекращении горячего водоснабжения с использованием открытых систем теплоснабжения) на основании:

а) информации, указанной в [пункте 120](#) настоящих Правил;

б) ориентировочного плана мероприятий, подготовленного органом местного самоуправления (в том числе с привлечением экспертной организации), и расчета финансовых потребностей для перевода абонентов на осуществление горячего водоснабжения с использованием закрытых систем горячего водоснабжения, в том числе с устройством индивидуальных тепловых пунктов с использованием тепловой энергии (теплоносителя), а также индивидуальных сооружений и устройств с использованием электрической энергии, газа для самостоятельного приготовления горячей воды.

122. Решение о прекращении горячего водоснабжения с использованием открытых систем теплоснабжения должно содержать:

а) наименование и реквизиты организации, осуществляющей горячее водоснабжение с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения);

б) указание системы горячего водоснабжения (централизованная, нецентрализованная), с использованием которой будет осуществляться горячее водоснабжение абонентов;

в) план мероприятий по прекращению горячего водоснабжения с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения) и по организации перевода абонентов, подключенных к таким системам, на иную систему горячего водоснабжения с указанием сроков их реализации;

г) указание лиц, ответственных за выполнение мероприятий по переводу абонентов на иную систему горячего водоснабжения;

д) источники финансирования мероприятий по переводу абонентов на иную систему горячего водоснабжения;

е) отражение принятого решения в схемах водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения;

ж) в случае принятия решения об использовании:

централизованной системы горячего водоснабжения - информацию об организации, к которой следует обращаться заявителю для получения условий на подключение (присоединение) объекта к централизованной системе горячего водоснабжения, заключения договора о подключении

---

(присоединении) объекта, которая обязана осуществить мероприятия по подключению (присоединению) объекта для перевода абонентов с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения) на систему централизованного горячего водоснабжения с использованием закрытых систем горячего водоснабжения;

нецентрализованной системы горячего водоснабжения - информацию об организациях, к которым следует обращаться заявителю для осуществления мероприятий по переводу абонентов с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения) на систему нецентрализованного (индивидуального) горячего водоснабжения с устройством индивидуальных тепловых пунктов, а также индивидуальных сооружений и устройств с использованием электрической энергии, газа для самостоятельного приготовления горячей воды.

123. Абонент, подключенный к открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения), в отношении которого принято решение о прекращении горячего водоснабжения с использованием открытых систем теплоснабжения, вправе до 1 ноября года, в котором принято указанное решение, направить в орган местного самоуправления предложение о своем переходе с открытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) на нецентрализованную систему горячего водоснабжения с указанием вида сооружений и устройств, а также ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, газ), которые будут использоваться им при самостоятельном приготовлении горячей воды.

124. Решения органа местного самоуправления о прекращении горячего водоснабжения с использованием открытых систем теплоснабжения горячего водоснабжения ежегодно отражаются в [схеме](#) водоснабжения и водоотведения.

**VI. Порядок определения абонентов, обязанных предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды, подаваемой по договору горячего водоснабжения, и порядок предоставления такого обеспечения**  
(введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 23.12.2016 N 1455)

КонсультантПлюс: примечание.

При определении организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, соответствия абонентов критерию, установленному пунктом 125, не учитывается задолженность абонента по оплате горячей воды, возникшая до 4 января 2017 года ([пункт 2](#) Постановления Правительства РФ от 23.12.2016 N 1455).

125. Абонент обязан предоставить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, с которой таким абонентом заключен договор горячего водоснабжения, обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды, подаваемой по указанному договору, если абонент не исполнил или ненадлежащим образом исполнил обязательства по оплате горячей воды, и это привело к образованию задолженности в размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств по оплате горячей воды (далее - критерий).

126. При определении соответствия абонента критерию учитывается задолженность по оплате горячей воды, подтвержденная вступившим в законную силу решением (решениями) суда и (или) признанная абонентом.

127. В целях применения настоящих Правил среднемесячная величина обязательств по оплате горячей воды ( $P_{обяз}$ ) определяется организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, по

формуле:

$$P_{\text{обяз}} = \frac{S_{\text{пост}}}{n},$$

где:

$S_{\text{пост}}$  - стоимость горячей воды, указанная в счетах на оплату горячей воды, выставленных организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, абоненту за расчетные периоды, в отношении которых у абонента образовалась указанная в [пункте 125](#) настоящих Правил задолженность перед организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, подтвержденная вступившим в законную силу решением (решениями) суда и (или) признанная абонентом;

$n$  - количество месяцев в периоде, за который определена стоимость горячей воды ( $S_{\text{пост}}$ ), в отношении которого у абонента образовалась указанная в [пункте 125](#) настоящих Правил задолженность перед организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, подтвержденная вступившим в законную силу решением (решениями) суда и (или) признанная абонентом.

128. Документами, свидетельствующими о признании абонентом указанной в [пункте 125](#) настоящих Правил задолженности перед организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, с которой таким абонентом заключен договор горячего водоснабжения, являются любые документы, в которых содержится явно выраженное согласие абонента с фактом наличия задолженности перед организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и размером такой задолженности. К таким документам могут относиться: соглашение между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и абонентом, акт сверки взаимных расчетов, письмо, подписанные абонентом или уполномоченным им лицом, действующим от имени абонента.

129. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана определить абонентов, соответствующих критерию, и в течение 30 рабочих дней направить им уведомление об обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения абонентом или уполномоченным им лицом, действующим от имени абонента, такого уведомления.

130. Уведомление об обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды должно содержать следующую информацию:

а) величина задолженности абонента, которая явилась основанием для предъявления к нему требования о предоставлении обеспечения исполнения обязательств по оплате горячей воды, расчет указанной задолженности и среднемесячной величины обязательств по оплате горячей воды;

б) величина обеспечения обязательств по оплате горячей воды, подлежащего предоставлению абонентом организации, осуществляющей горячее водоснабжение;

в) срок, в течение которого должно действовать обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды;

г) срок, в течение которого необходимо предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды.



---

131. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана проинформировать абонента о том, что:

предоставление обеспечения исполнения обязательств по оплате горячей воды не требуется, если до истечения указанного в уведомлении срока предоставления обеспечения исполнения обязательств по оплате горячей воды будут исполнены обязательства, неисполнение или ненадлежащее исполнение которых послужило основанием для возникновения у абонента обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств;

обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды предоставляется абонентом в виде независимой гарантии, выдаваемой банком (далее - банковская гарантия), либо по согласованию с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, абонентом может быть предоставлена государственная или муниципальная гарантия либо исполнение указанных обязательств может быть обеспечено иными способами, предусмотренными законом или договором.

132. Величина обеспечения исполнения обязательств по оплате горячей воды, подлежащего предоставлению абонентом, который соответствует критерию, определяется организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и не может превышать размер задолженности абонента по оплате горячей воды, которая явилась основанием для предъявления к абоненту требования о предоставлении обеспечения исполнения обязательств.

133. Абонент, соответствующий критерию, обязан предоставить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды со сроком действия, равным 6 месяцам с даты предоставления обеспечения исполнения обязательств.

134. Срок, в течение которого необходимо предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды, определяется организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и дата окончания указанного срока не может наступать ранее чем через 60 календарных дней с даты получения абонентом уведомления об обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды.

135. Обязательство абонента по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по оплате горячей воды исполняется путем предоставления организации, осуществляющей горячее водоснабжение, банковской гарантии, отвечающей требованиям Федерального [закона](#) и настоящих Правил, или документального подтверждения иного обеспечения исполнения обязательств по оплате горячей воды, предоставление которого было предварительно согласовано с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

136. В случае если предоставленная абонентом банковская гарантия удовлетворяет требованиям Федерального [закона](#) и настоящих Правил или в случае, если предоставленное иное обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды соответствует соглашению между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и абонентом, организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения документального подтверждения предоставления банковской гарантии (иного обеспечения исполнения обязательств по оплате горячей воды) направляет абоненту уведомление о ее принятии.

В случае если предоставленная банковская гарантия не отвечает требованиям Федерального [закона](#) и настоящих Правил, организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в срок, предусмотренный [абзацем первым](#) настоящего пункта, направляет абоненту уведомление о

---

непринятии предоставленной банковской гарантии с указанием причины непринятия.

В случае если предоставленное иное обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды не соответствует соглашению между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и абонентом, организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в срок, предусмотренный **абзацем первым** настоящего пункта, направляет абоненту уведомление о непринятии предоставленного обеспечения исполнения обязательств с указанием причины непринятия.

137. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, информирует высшее должностное лицо субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации), на территории которого данная организация осуществляет горячее водоснабжение, об абонентах, в отношении которых в соответствии с настоящими Правилами организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, установлена обязанность предоставления обеспечения исполнения обязательств по оплате горячей воды.

Указанное информирование высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) осуществляется путем направления следующих сведений об абонентах:

а) полное и сокращенное (при наличии) наименование юридического лица, его адрес, идентификационный номер налогоплательщика и код причины постановки на налоговый учет - в соответствии со сведениями, содержащимися в Едином государственном реестре юридических лиц;

б) фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя (физического лица), идентификационный номер налогоплательщика - в соответствии со сведениями, содержащимися в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (при наличии таких сведений);

в) дата получения абонентом уведомления об обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств.

138. В случае полного погашения абонентом задолженности по оплате горячей воды, наличие которой явилось основанием для предоставления обеспечения исполнения обязательств, до истечения срока, указанного в уведомлении об обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды, информирование высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации), указанное в **пункте 137** настоящих Правил, в отношении такого абонента не осуществляется.

139. Высшее должностное лицо субъекта Российской Федерации (руководитель высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) не позднее пятого рабочего дня, следующего за днем получения от организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, указанных в **пункте 137** настоящих Правил сведений, обеспечивает формирование перечня абонентов, в отношении которых организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, установлена обязанность предоставления обеспечения исполнения обязательств по оплате горячей воды, и организует размещение перечня в открытом доступе на официальном сайте высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

---

140. Ведение перечня абонентов, в отношении которых организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, установлена обязанность предоставления обеспечения исполнения обязательств по оплате горячей воды, осуществляется на основании предоставленных организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, сведений об абонентах, обязанных предоставить обеспечение исполнения обязательств, в электронном виде путем внесения в него следующих сведений об абонентах:

- а) полное и сокращенное (при наличии) наименование юридического лица;
- б) фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя (физического лица);
- в) адрес юридического лица;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) код причины постановки на налоговый учет - для юридических лиц;
- е) дата получения абонентом уведомления об обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств.

141. Отсутствие в опубликованном перечне абонентов, в отношении которых организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, установлена обязанность предоставления обеспечения исполнения обязательств по оплате горячей воды, сведений об абоненте, соответствующем критерию, не освобождает такого абонента от обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате горячей воды по требованию организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

---